



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos  
de la Institución Educativa Privada Reina de las  
Américas San Juan de Lurigancho – 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR**

Br. Roberto Cuadros Ttito

**ASESOR**

Mg. Héctor Malca Coronado

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2018**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Roberto Cuadros Tito cuyo título es: "Gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho-2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 quince.

Lima, San Juan de Lurigancho 26 de enero del 2019

  
 .....  
 DR. Sebastián Sánchez Díaz  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 Mgtr. Estrella Pillman Infanton  
 SECRETARIA

  
  
 .....  
 Mgtr. Héctor Malca Coronado  
 VOCAL

 Elaboró	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Aprobó Vicerrectorado de Investigación
--	---	--------	---	--

**Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a mi familia y en especial a mi madre por su apoyo y paciencia Incondicional durante todo este tiempo

### **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a mis padres por su apoyo, a mis familiares por su confianza y Agradezco a mi maestro por la guía, la paciencia y buena voluntad para la realización del trabajo

### **Declaratoria de autenticidad**

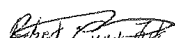
Yo, Roberto Cuadros Tito, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación en la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 43691994, con la tesis titulada “Gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho – 2018”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Respeté las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de esta acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de enero. del 2019



Roberto Cuadros Tito  
DNI N.º 43691994

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este

Presento la Tesis titulada: “Gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho – 2018”

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Maestro en administración de la educación. La presente investigación está estructurada en siete capítulos.

En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos.

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRATC</b>	<b>xiii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	39
1.5. Justificación del estudio	40
1.6. Hipótesis	41
1.7. Objetivos	42
<b>II. MÉTODO</b>	<b>43</b>
2.1. Diseño de investigación	44
2.2 variables diseño y operacionalización	45
2.3 Población y muestra	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	47

	viii
2.5. Método de análisis de datos	50
2.6. Aspectos éticos	52
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>53</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>70</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>74</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>76</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>78</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>82</b>



### Lista de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable gestión de la tutoría	46
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable conducta asertiva	46
Tabla 3	Resultado de validez de instrumentos	49
Tabla 4	Tabla de interpretación de valores de Alfa de Cronbach	49
Tabla 5	Confiabilidad de Instrumento de Variable Gestión de tutoría	50
Tabla 6	Confiabilidad de Instrumento de Variable Asertividad	50
Tabla 7	Interpretación del coeficiente de correlación	51
Tabla 8	Niveles de la variable Gestión de tutoría	54
Tabla 9	Niveles de la dimensión planificación de la tutoría	55
Tabla 10	Niveles de la dimensión ejecución de la tutoría	56
Tabla 11	Niveles de la dimensión evaluación de la tutoría	57
Tabla 12	Niveles de la variable conducta asertiva de los alumnos	58
Tabla 13	Niveles de la variable gestión de tutoría y la conducta asertiva	59
Tabla 14	Niveles de la planificación de la tutoría y conducta asertiva	60
Tabla 15	Niveles de a planificación de la tutoría y conducta asertiva	61
Tabla 16	Niveles de la evaluación de la tutoría y conducta asertiva	62
Tabla 17	Prueba de normalidad de los datos	63
Tabla 18	Correlación de spearman entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos	64

Tabla 19	Correlación de spearman entre la planificación da tutoría y la conducta	
	Asertiva de los alumnos	65
Tabla 20	Correlación de spearman entre la ejecución de la tutoría y la conducta	
	Asertiva	67
Tabla 21	Correlación de spearman entre la evaluación de la tutoría y la conducta	
	Asertiva	68

**Lista de gráficos**

Figura 1	Distribución porcentual sobre la gestión de tutoría.	54
Figura 2	Distribución porcentual sobre la planificación de la tutoría	55
Figura 3	Distribución porcentual sobre la ejecución tutoría	56
Figura 4	Distribución porcentual sobre la evaluación tutoría	57
Figura 5	Distribución porcentual sobre la conducta asertiva de los alumnos	58
Figura 6	Distribución porcentual de gestión de la tutoría y Conducta asertiva	59
Figura 7	Distribución porcentual de planificación de la tutoría y Conducta asertiva	60
Figura 8	Distribución porcentual de ejecución de la tutoría y Conducta asertiva	61
Figura 9	Distribución porcentual de evaluación de la tutoría y conducta asertiva	62

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la variable gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas, 2018. La investigación realizada tiene un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de naturaleza descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal.

La muestra fue no pirobalística y estuvo conformada por 62 estudiantes de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas, se les aplicó dos cuestionarios con escala tipo Likert para las dos variables, en el cual se realizó la validez de los instrumentos por un juicio de expertos y se obtuvo su confiabilidad mediante el estadístico Alpha de Cronbach, la contrastación de la hipótesis se realizó mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

La investigación concluye que como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$ , es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación directa y significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación.

**Palabras clave:** gestión de la tutoría, conducta asertiva, estudiantes

### **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between the variable management of tutoring and assertive behavior of the students of the private educational institution Reina de las Américas, 2018. The research carried out has a quantitative, basic, nature-based approach. descriptive and correlational, with a non-experimental, cross-sectional design.

The sample population was non-probabilistic and consisted of 62 students from the private educational institution Queen of the Americas, two questionnaires with a Likert-type scale were applied to both variables, in which the validity of the instruments was carried out by a trial of experts and its reliability was obtained by means of the Cronbach's Alpha statistic, the hypothesis testing was carried out using Spearman's nonparametric Rho test.

The investigation concludes that since the value of signification observed of the Spearman correlation coefficient  $p = 0.000$ , is lower than the value of theoretical significance  $\alpha = 0.05$ , the null hypothesis is rejected. This means that there is a direct and significant relationship between the management of tutoring and the assertiveness of the students of the private educational institution Queen of the Americas San Juan de Lurigancho -2018. Therefore, the general research hypothesis is accepted.

**Keywords: management of tutoring, assertive behavior, student**

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

En el mundo hay repentinos cambios: científicos, tecnológicos y en todas las realidades del hombre; Desde esta situación, es importante que se dé una nueva perspectiva a la educación; ella tiene que adaptarse los nuevos requerimientos, y saber que no solo es impartir conocimientos, sino que debe llevar a cabo una educación integral.

A nivel internacional las políticas educativas incluyen las gestiones de acción tutorial en el proceso educativo, sin embargo, no le dan la debida importancia. si bien se sabe, que es el proceso de acompañamiento del estudiante durante toda su vida escolar y además Los diferentes estudios corroboran que los programas de tutoría influyen significativamente en la conducta de los estudiantes. Respecto a esto se debe saber que en una sociedad cambiante carente de valores la falta de un guía que sepa no solo apoyar en el aspecto académico sino en al desarrollo social influirá significativamente en las conductas de los estudiantes ya que ellos pasan gran parte de su vida en su entorno escolar

A nivel nacional se observa que el Minedu presenta diversos documentos. que sirven como guía para el buen desempeño de los docentes que cumplen el rol del tutor, en estos documentos hay una gama de información. También se conoce que hay una hora asignada para la tutoría que muchas veces no es suficiente para llegar a los objetivos propuestos, debido a que la sociedad está pasando por problemas de violencia, por ejemplo, En el Perú, según la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (ENARES 2015) Alrededor del 75 % de estudiantes ha sido víctima de agresiones por parte de sus compañeros alguna vez.

Como consecuencia de una mala gestión de las acciones de tutoría los estudiantes no desarrollan habilidades sociales básicas como es el caso de la conducta asertiva, entendida esta como una habilidad que permite desenvolverse en su entorno respetándose a uno mismo y a los demás. La falta de asertividad puede conllevar a diferentes problemáticas, por ejemplo, conductas pasivas que ocasionarían el acoso escolar según ONG Internacional Bullying Sin Fronteras (2016). En Latinoamérica “el 70 % de los infantes son afectados de manera directa e indirecta acoso en la escuela y en cuanto a las conductas agresivas alrededor del 75 % de estudiantes ha sido víctima de agresiones por parte de sus compañeros alguna vez.

En la institución educativa Reina de las Américas se observó que el área de tutoría, cumple con los procesos básicos que se fundamentan en el Currículo Nacional para ejecutar las gestiones de acción tutorial que tiene como objetivo que sus estudiantes logren desarrollarse en el ámbito académico y social.

Es por esto, que se debe entender que las gestiones de acción tutorial deben ser tomadas como herramientas de prevención en contra de estos problemas que son una realidad en el mundo entero y en cuanto a la conducta asertiva se debe proponer programas que promuevan el desarrollo de esta habilidad social desde los primeros grados con el fin de evitar situaciones problemáticas en el entorno escolar.

## **1.2. Trabajos Previos.**

Al realizar una revisión de diferentes trabajos de investigación sobre las variables de gestión de la tutoría y conducta asertiva. Se pudo tener información que permita desarrollar el trabajo de investigación. Por consiguiente, tenemos las siguientes investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional.

### **Antecedentes internacionales**

Cornelio (2017) en su tesis Nivel de incidencia del acompañamiento tutorial en la gestión de la formación pedagógica del Programa Regular de Licenciatura de Educación Básica: Caso Recinto Juan Vicente Moscoso del ISFODOSU, Año 2016. Trabajo para obtener el grado de Maestría en Educación Superior Mención Gestión, tuvo como objetivo evaluar el nivel de incidencia del acompañamiento tutorial en la gestión de la formación pedagógica en la Institución, su método de investigación es mixta de tipo descriptiva-explicativa y documental, puesto que se analizaron los datos de manera cuantitativa y cualitativa y a su vez se van describiendo cada uno de los hallazgos. Se concluyó que el acompañamiento tutorial es un proceso que se da con la intención de que acompañante y acompañado puedan superar sus debilidades por medio de un proceso comunicativo y reflexivo, que permita la autoevaluación de ambos y así poder optimizar la calidad de los procesos. Del mismo modo el acompañamiento tutorial debe estar basado en el diálogo reflexivo entre pares, que permita visualizar las debilidades que posee el futuro profesional. Por otro lado, se considera muy



importante que el docente planifique, organice y de seguimiento para optimizar la calidad de los procesos.

Marchena (2016). En su tesis comunicación asertiva una propuesta desde la producción de cambios significativos en el desempeño laboral educativo. Trabajo para obtener el grado de Maestría en investigación educativa. El propósito general del trabajo mencionado fue promover la comunicación asertiva como herramienta para la producción de cambios significativos en el desempeño laboral del personal directivo y docente de la U.E. Dr. Rafael Caldera Izaguirre, del sector la Morita, municipio Cocorote, estado Yaracuy. El estudio se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, empleando el método de Investigación Acción Participativa (IAP), la cual consiste en aplicar un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado, crítico con la finalidad de estudiar algún aspecto de la realidad. Se seleccionaron seis (06) sujetos como informantes clave, esta selección la determinó la dinámica de trabajo desarrollada en el momento del diagnóstico, para la recolección de la información se empleó la técnica de la observación participante y la entrevista semiestructurada, por su parte como instrumento de recopilación de los datos se hizo uso del guion de entrevista. En el proceso de interpretación de la realidad estudiada, se utilizaron las técnicas de codificación, categorización, triangulación, contrastación de la información. De acuerdo a los testimonios obtenidos en la evaluación de las actividades ejecutadas, según el plan de trabajo, los sujetos consideraron que la comunicación asertiva facilita de manera sistemática el cultivar el valor respeto a la par con tolerancia entre los grupos sociales, contribuyendo de manera positiva a fomentar las relaciones interpersonales.

Sánchez, Vidal y Solís (2016) en su trabajo Impacto del programa de tutorías para fortalecer la formación integral del estudiante en educación superior el objetivo de esta investigación fue dar a conocer las fortalezas y debilidades de la acción tutorial en base al Programa Institucional de tutorías (PIT), en los Institutos Tecnológicos, que consiste en un programa de acompañamiento para la orientación, guía y todo lo que implica en dicho proceso, se transforma en una imprescindible herramienta como base para la formación del estudiante universitario en todas sus dimensiones: personal, académica y profesional. La

metodología consiste en la aplicación de un instrumento a 75 alumnos de Ingeniería en Sistemas Computacionales diseñado para identificar las características más relevantes y las que requieren ser fortalecidas para optimizar las áreas de oportunidad que logren un crecimiento gradual en su formación profesional. Los resultados muestran información relacionada en las áreas de oportunidad que les permitan mejorar sus hábitos de estudio, organización del tiempo, planificación de actividades identificación de materias críticas, fortalezas como comunicación efectiva, razonamiento crítico, capacidad de análisis. Se concluyo que el PIT contempla aspectos importantes en el desarrollo profesional del alumno, sin embargo, hay factores que limitan el proceso tutorial por razones administrativas del programa

Villalón (2015) en su tesis El impacto del programa de tutorías de los estudiantes de la preparatoria 20 de la UANL. Trabajo para optar el grado de maestría en docencia en educación media superior, cuyo objetivo fue evaluar la experiencia del programa de tutorías en los estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL que asisten a tutorías. Para la realización de este trabajo se tomó en consideración el semestre Agosto-diciembre 2014. Se atendió a una muestra de 81 estudiantes entrevistados en los semestres 1, 3 y 5 de la preparatoria 20 en Santiago N.L., que contó con una población de 898 estudiantes además 10 docentes tutores fueron entrevistados con la finalidad de complementar la investigación. La investigación fue descriptiva y cualitativa, se utilizó una medición controlada por encuestas, intentando buscar la certeza del mismo. El instrumento que se manipuló fue la entrevista a docentes además se les dijo que complementarían algunas de las respuestas para obtener resultados más detallados. También se realizó una encuesta en donde los estudiantes pudieron evaluar el desempeño del tutor; concluyendo, con la investigación se pudo comprobar que tienen la necesidad de recibir el programa de tutorías de una forma comprometida y formal. Es de gran relevancia que el tutor sea del agrado del estudiante, donde el docente no debe tener actitud de querer darle temor al alumno, sino tener la confianza del estudiante.

Coromac (2014) en su tesis Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula. Trabajo para optar el grado académico de magister en gestión del desarrollo de la niñez y la adolescencia. Su objetivo fue determinar cuáles son

las estrategias de asertividad que usan los docentes como herramientas para la transformación del conflicto en el aula. Para medir estas, se utilizó un cuestionario tipo Escala de Likert que respondía a los indicadores de diálogo, escucha activa, asertividad y mediación. Los sujetos que se seleccionaron para realizar el estudio fueron 32 docentes de ambos géneros y grupos étnicos que constituyen la totalidad de la población que conforma el Programa Educativo “Mejorada la Formación Ciudadana y la Educación para la Paz en la comunidad educativa en 5 municipios del departamento de Totonicapán”. el estudio presentado fue de tipo Cuantitativo – Descriptivo, como herramientas para el análisis de datos se utilizaron las Medidas de Tendencia Central de la Estadística Descriptiva. Los resultados revelan que los docentes conocen y usan estrategias de asertividad ante momentos de conflicto; éstas se multiplican a los estudiantes, quienes podrán mediar conflictos entre pares y en otros ámbitos, utilizándolas como base y propiciando la convivencia pacífica y transformación de conflictos. se recomienda fortalecerla de manera continua desde sí mismo para poder practicarla con los demás. Asimismo, se exhorta a utilizar la guía propuesta (anexa) dentro del presente trabajo de investigación, con grupos de docentes que presenten características similares a la población con la que se realizó el estudio.

### **Antecedentes nacionales**

Guerrero (2018) en su tesis titulada Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, Tesis para optar grado académico de Maestra en Administración de la Educación. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión tutorial y la convivencia escolar, su variable gestión de la tutorial se fundamentó En el Manual de tutoría y orientación educativa (2007) y la variable convivencia escolar se basó en la teoría el Minedu (2010), cuya muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de cuarto año de secundaria (entre mujeres y varones) los cuales pertenecen a las siguientes instituciones educativas Coronel Pedro, Portillo Silva, Virgen del Carmen y Generalísimo Don José de San Martín. Se emplearon como instrumentos de investigación la ficha de observación de gestión tutorial y la ficha de observación de convivencia escolar. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Del trabajo de campo se obtuvo como resultado  $r_{h0} = 0.619$  indicando una correlación moderada entre la

gestión tutorial y la convivencia escolar con un valor calculado donde  $p = 0.003$  a un nivel de significancia de 0.05.

Coronado (2017) en su trabajo de investigación Tutoría y orientación educativa para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N° 16165 Huaranguillo - San Jose del Alto – Jaen. tuvo la finalidad de determinar la influencia del Programa: El Arte de Comunicarse, en el fortalecimiento de las habilidades de interacción social y conversacional de los estudiantes de la I. E. N° 16165 Huaranguillo, distrito San José del Alto, Provincia Jaén. fundamentó La variable tutoría y orientación educativa el documento del Minedu DITOE (2007) y la variable habilidades sociales en Bandura (1982). Los resultados demuestran que hay una significatividad en la eficacia de la aplicación del programa de tutoría en los estudiantes de la institución educativa N° 16165 Huaranguillo, considerando que en las habilidades de interacción social en el pretes se obtuvo 55.3% y el postes se logró 89.4% ,esto muestra q se mejoran significativamente las habilidades sociales a un 34.1% ,asimismo las conversacionales en el pretes 34.0% y el postes a un 72.3%, haciendo una comparación de 38.3% que se logró fortalecer las habilidades conversacionales en los estudiantes de la institución educativa N° 16165 Huaranguillo, San José del Alto. Se aplicó una prueba de entrada (Pre test) y luego de haber desarrollado el programa indicado se aplicó la prueba de salida (pos test). El cuestionario versó sobre los aspectos (habilidades) fueron: interacción social y conversacional. El tipo de investigación fue cuantitativo-Aplicativa con diseño pre-experimental. Los resultados de la investigación indican que se manejó medidas estadísticas, en base a indicadores y porcentajes. Se concluyó la investigación logrando que se cumplió significativamente los objetivos y la hipótesis.

Amez (2016) en su tesis Gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E. Colegio de la Libertad, Huaraz. tesis para obtener el grado académico de doctora en educación, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la

convivencia escolar. fundamento su variable gestión de la tutoría en MED (2005) y la variable convivencia escolar en el MINEDU (2009). Para esta investigación se tomó en cuenta una población de 283 estudiantes del tercer de secundaria de la I. E. “Colegio de la Libertad”, Huaraz y una muestra no probabilística de 35 estudiantes. Para medir la variable de estudio de la gestión de la tutoría y orientación educativa la escala de actitudes sobre competencias socio – emocionales con una confiabilidad de ALFA DE CROMBACH de 1.03, que quiere decir que el nivel de confiabilidad alfa es muy buena y para la variable de la Gestión de la convivencia escolar con una confiabilidad de ALFA DE CROMBACH de 0.67, que quiere decir que el nivel de confiabilidad es buena. El resultado fue que existe una correlación positiva alta entre las variables de Convivencia Escolar y con el valor Sig. (bilateral) es 0.000, menor que 0.01, es decir se acepta la hipótesis de investigación

Campos (2015) en su trabajo Programa de tutoría para mejorar el nivel de asertividad en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa nuestra señora de Fátima, Talara 2015”, tuvo como objetivo general determinar si un programa de tutoría contribuye en la mejora de la asertividad de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2014. Con respecto a las bases teóricas tuvo como autores principales para la variable programa de tutoría el MTOE 2005 y para la variable asertividad a Yogoseski (2000). Con respecto a la metodología se utilizó el tipo de investigación experimental y un diseño pre experimental, en el cual se pretendió el mayor control posible del grupo de investigación. Se trabajó con una muestra de 15 alumnos del nivel secundaria. La técnica aplicada para la recolección de los datos fue el test psicométrico y el instrumento una escala de evaluación para estudiantes. Para la recopilación y análisis de los datos, se usó el muestreo no probabilístico o dirigido. Realizando un tratamiento estadístico de los resultados obtenidos en el pre test y post test comparándolo, de acuerdo a los indicadores y dimensiones. Al concluir la investigación, se determinó que el programa de tutoría con la participación de los estudiantes contribuyó a la mejora significativa de la asertividad. Con respecto a la hipótesis planteado se determinó que sí existe una diferencia significativa entre el nivel de asertividad de los estudiantes obtenido en el pre test con el nivel de asertividad del pos test, reflejado en una diferencia de medias de 8,667 a favor del post test y un sig bilateral de ,000; pues los estudiantes han demostrado tener un

mejor nivel de asertividad, después de haber aplicado el programa de tutoría. Para lo cual, se obtuvo conclusiones y recomendaciones con sus respectivos anexos. Lo cual demuestra que, a mayor gestión de la tutoría y orientación educativa, mayor gestión de la convivencia escolar.

Tazzo (2015) en su tesis la acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de la facultad de tecnología de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. el trabajo se basó en Monjas (1999) para definir habilidades sociales y Álvarez, M. (2006). para definir la acción tutorial cuyo objetivo fue Establecer la relación que existe entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. De la población de estudio se seleccionará una muestra representativa mediante la técnica de muestreo aleatorio y por afijación proporcional. Para la estimación del tamaño de la muestra se utilizará la fórmula de Sierra Bravo Restituto. El tamaño de la muestra quedo constituida por 284 estudiantes. De acuerdo a los resultados obtenidos (0.623), En la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas: El cuestionario constituido por 6 dimensiones estuvo dirigido a los estudiantes para conocer sus habilidades sociales. De acuerdo a los resultados obtenidos existe una relación estadísticamente significativa entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. ( $p=0.000$ ).

### **1.3. Teorías Relacionadas al tema**

#### **Bases teóricas de la variable gestión de la tutoría**

##### **Definiciones de la tutoría**

Según el Currículo Nacional (2016) define a la tutoría como la interacción del tutor y el alumno sustentada en un lazo de afecto, que busca propiciar el bienestar y fortalecer las competencias socio-afectivas y cognitivas de los alumnos. ello se alcanza dando compañía y orientación en las distintas necesidades personales y sociales en un ambiente de confianza y respeto. por otra parte, la tutoría busca además prevenir momentos de riesgo que dañen los derechos del estudiante y que podrían afectar su desarrollo personal y social.

De acuerdo a lo mencionado, se entiende que la tutoría es un proceso que se fundamenta en la confianza y en el vínculo afectivo creado entre el tutor y el estudiante con el fin de desarrollar sus habilidades interpersonales.

El Minedu (2015) menciona que la tutoría en el marco de la orientación como una estrategia que se hace responsable del acompañamiento socioemocional y cognitivo de los alumnos en el desarrollo de su vida escolar, en un marco formativo y preventivo. Quiere maximizar su potencial como estudiante, y no solamente de aquellos que puedan tener alguna dificultad. En ese sentido, tiene como propósito contribuir al desarrollo de capacidades socioemocionales que les facilite interactuar en los distintos momentos de su vida ya sea laboral, personal, social y ético-moral. (p.6.)

Tomando lo mencionado, la tutoría se comprende como aquella actividad que busca formar a los estudiantes en el aspecto socioemocional para el buen desenvolvimiento en su entorno y además, prevenir las diversas situaciones problemáticas de su vida cotidiana. También busca no solo apoyar a los estudiantes que presenten dificultades, sino a aquellos que quieran potencializar sus capacidades.

Por su parte Viel (2009) señala a la tutoría como la estrategia de encuentro que sostiene un espacio de trabajo con jóvenes, directores, docentes, familia y comunidad; aborda el problema de fragmentación mediante el arte de juntar, recomponer, articular e integrar partes, miradas concepciones, fines, objetivos y actividades de la escuela, partiendo de la escucha atenta, adulta y docente a los jóvenes alumnos (p.16)

Tomando en cuenta la información anterior, se entiende que la tutoría es aquella estrategia que consiste en trabajar conjuntamente con estudiantes, docentes, padres de familia y la comunidad,

Concluyendo con esto, se entiende que el tutor es aquella persona que tiene encomendado a un estudiante o grupo de estudiantes para apoyarlo y guiarlo en su proceso formativo, que, en forma conjunta, con las funciones docentes, lleva a cabo, también un conjunto de actividades de tipo funcional, orientador y formativo, procurando el mejor desarrollo en el ámbito cognitivo, social y familiar.

Según el Minedu (2016) menciona que para que el tutor pueda cumplir su función correctamente debe presentar las siguientes cualidades:

-Empatía: es estar en la situación de nuestros alumnos para respetar y comprender sus ideas

-Consistencia ética: consiste en la concordancia entre nuestras conductas y lo que se busca es formas al estudiante

-Confiable: se refiere a inspirar seguridad y confianza en los estudiantes.

-Madurez personal: trata sobre aceptarnos con defectos y virtudes, controlar nuestras emociones y establecer relaciones basadas en ello

- Aceptación incondicional del estudio: conocer el valor del estudiante dándole valor y respeto

-Capacidad de escucha: Poner atención en lo que a los alumnos nos comunican y en la manera en que lo realizan

- Liderazgo: promover responsabilidades compartidas con nuestros estudiantes y estimularlos a hacerse responsables de sí mismos y de sus comportamientos.

- Acompañamiento no directivo: guiar a los alumnos para que puedan desenvolverse.

- Competencia profesional: dominar las materias de nuestra especialidad y utilizar diversos recursos para motivar la reflexión y el aprendizaje de nuestros estudiantes.

- Comunicación asertiva: Comunicar a nuestros estudiantes de forma clara y pertinente.

- Autenticidad: nos conocemos y nos presentamos ante nuestros estudiantes tal como somos.

-Liderazgo: Incentivar responsabilidades que se compartan entre nuestros estudiantes y estimularlos para la responsabilidad de sí mismos y de sus comportamientos.

Estas cualidades mencionadas son fundamentales si es que se busca tener resultados óptimos en el área de tutoría además en cuanto a esto hay ciertas características obligatorias que se deben evidenciar ha la hora de desarrollar la tutoría.

### **Características de la tutoría**



Para que el área de tutoría logre sus objetivos presenta determinadas características. Según el Minedu (2016)) la tutoría tiene que tener las siguientes características:

**Formativa:** Ya que propicia que los estudiantes adquieran, valores, habilidades, capacidades, competencias y actitudes para enfrentar los retos y exigencias. Esta relación se caracteriza por la confianza, la aceptación, el diálogo, el afecto y el respeto entre el tutor o la tutora y sus estudiantes.

**Preventiva:** ya que crea factores protectores y minimiza factores de riesgo. No espera a que las y los estudiantes tengan problemas para trabajar en la Hora de Tutoría aspectos como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, por mencionar algunos. Asimismo, por medio de la relación que establecemos los tutores y tutoras con nuestros estudiantes, acompañándolos y escuchándolos, sentamos bases para orientar su desarrollo, evitar o reconocer las dificultades cuando se presentan, y actuar en consecuencia.

**Permanente:** Debido a que los estudiantes reciban herramientas que le ayuden manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante su transcurso educativo. Los logros y avances de los estudiantes se benefician del desarrollo de relaciones adecuadas con el tutor o la tutora y los compañeros y compañeras; es un proceso continuo

**Personalizada:** Puesto que es una actividad compleja en la que existen patrones comunes y previsibles, junto a un sinnúmero de elementos de aspecto social, ambiental y hereditaria que componen de manera personalizada, determinando múltiples posibilidades, elecciones y desarrollos distintos. Por ello, se brinda atención personalizada a cada estudiante e interesarnos por él o ella como persona, con sus características particulares.

**Integral:** Busca la formación integral de los estudiantes como personas, atendiendo sus dimensiones sociales, físicas, cognitivas, emocionales y morales:

**Inclusiva:** Es un proceso que incluye toda la comunidad educativa ya que asegura atención para, promoviendo en cada momento el proceso de inclusión de los que tuvieran necesidades educativas especiales. Cada sección debe tener una hora de tutoría para que los tutores y tutoras trabajen con todos sus estudiantes en clase, direccionado a la labor en función del proceso de desarrollo y de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, para mayor beneficio de todos.

Recuperadora: Esto es respecto a los estudiantes con problemas, la relación de soporte y apoyo del tutor permite disminuir su impacto; ya que reconocerlas oportunamente permite intervenir y disminuir complicaciones mayores.

No terapéutica: La tutoría no reemplaza la función del psicólogo o psicoterapeuta, más bien es ser un soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Lo que se puede realizar es observar e identificar lo más antes posible cualquier problema que nuestros estudiantes puedan tener –sean emocionales, familiares, de aprendizaje, salud u otros–, para darles soluciones

Estas características son fundamentales puesto que engloban todo lo que se debe tener al momento de realizar la tutoría dentro de las instituciones educativas para que esta llegue a cumplir sus funciones en los tiempos establecidos y en todas sus áreas.

### **Áreas de la tutoría**

Según el Minedu (2015) son espacios que atienden a los distintos aspectos del proceso de desarrollo los estudiantes, para realizar la labor de acompañamiento y orientación. Es imprescindible no pensar que son áreas curriculares y resaltar que los docentes tutores tienen que anteponer su labor en base a los requerimientos e intereses de sus estudiantes. Sus áreas son las siguientes:

- . Área personal - social: Propicia al desarrollo de una personalidad sana que le permite accionar con plenitud y eficacia en su ambiente social.

- . Área académica: Logra los estudiantes a crecenten su rendimiento escolar y hagan frente a problemáticas en su aprendizaje.

- . Área vocacional: Orienta al estudiante en el desarrollo de su proyecto de vida, ayudando a la elegir de una ocupación, oficio o profesión que se base a sus características personales y oportunidades de su realidad.

- . Área de salud corporal emocional y mental: Incentiva el aprender estilos de vida sanos en los estudiantes.

. Área de ayuda social: Propicia que los estudiantes participen y se comprometan en acciones direccionadas al bien del entorno.

. Área de convivencia escolar: Lograr establecer lazos de armonía, democracia como expresión de derecho y respeto por la cultura.

Según el Minedu (2016) la tutoría tiene dos modalidades.

La tutoría grupal es aquel modo en el que se realiza el trabajo grupal entre las y los estudiantes y su tutor(a), y entre los estudiantes mismos en un ambiente de confianza que conlleve al desarrollo de actitudes y valores que aumenten el interés por el otro y el trabajo en equipo. La tutoría grupal es un espacio de orientación y acompañamiento flexible, que responde y se adapta a necesidades y expectativas de los estudiantes. Se realiza en base a actividades dinámicas, mayormente por sesiones de tutoría, las que estarán organizadas en una programación básica que el tutor(a) puede cambiar si lo requieren las necesidades del grupo. Se organiza en una planificación básica que se sustenta en el diagnóstico inicial que realiza el tutor(a) a partir del proceso de reflexión pedagógica, aplicación de instrumentos en el aula, revisión de informes, actas de notas y de comportamiento, entre otros. Podrá modificarse si lo exigen las necesidades del grupo de estudiantes. Al final, se debe tomar en cuenta que hay otros espacios importantes para acompañar y orientar a los estudiantes, como la hora de ingreso, de salida, de recreo, de formación, durante el desarrollo de las áreas curriculares y las actividades permanentes.

La tutoría individual abarca dimensiones de índole personal que no deben ser atendidas en grupo sino requieren de una atención personalizada. En ese aspecto el tutor(a) es un sustento esencial para cada niña y niño. Para esto, se da un espacio de diálogo en el que el tutor puede conocer y orientar al estudiante de manera confidencial mostrando empatía, capacidad de escucha, interés, ética y diversas características que ayuden la formación de vínculos afectivos. Posibilita que la o el estudiante se dé cuenta que el tutor dispuesto a apoyarlo, a reforzar su autoestima y seguridad personal. Aquello necesita que los tutores desarrollen habilidades básicas referidas a consejería y apoyo emocional.

### **Definición de gestión tutorial**

En base al MTOE (2007) la gestión tutorial se define como “un conjunto de procesos que debe realizar el tutor, para los cuales requiere de la planificación, ejecución y evaluación a fin de conseguir sus objetivos” (p. 99).

Respecto a lo anterior, se entiende por gestión de la tutoría es conjunto de estrategias organizadas dentro de la institución educativa para lograr los objetivos propuestos en un determinado momento.

Según Viel (2009) son necesarios tres momentos dentro de la gestión tutorial, los cuales deben sostenerse en todo momento:

El sentido y direccionalidad del proyecto, el cual se relaciona con la presentación de los documentos necesarios para la gestión: plan anual, unidad de aprendizaje, sesiones, etc., en estos documentos se establecerá la dirección, el tiempo y espacio en que se deben desarrollar las actividades (p.125).

La generalización de colaboración, que viene a ser la búsqueda de aliados dentro y fuera de la institución educativa (padres de familia y docentes), los mismos que formarán parte de los logros del equipo, pero debe tenerse en cuenta que no recaerá sobre ellos el peso o responsabilidad total. Para esto las instituciones educativas cuentan con equipos de trabajo como consejo educativo institucional, consejo consultivo, coordinadores de tutoría y orientación educativa, etc., estos equipos brindan información y normas respecto a la acción tutorial (p. 132).

La institucionalización, la cual viene establecida en documentos como el PEI, donde ya están establecidas las funciones, las estrategias y responsabilidades que deberán realizarse en base a las necesidades que la institución presenta para el año vigente. En base a la problemática presentada los tutores deberán trabajar los temas para considerarlos dentro de su plan anual, teniendo en cuenta que son la realidad que presentan los estudiantes, se trata entonces de la sensibilización, reflexión y concientización de problemas reales. Asimismo, debe realizarse la tarea de seguimiento y evaluación de las

actividades, para tener en cuenta si los problemas se superaron (aunque no totalmente, por lo menos parcialmente) y seguir por el camino trazado inicialmente (p. 147).

### **Dimensiones de la gestión tutorial**

Según el MTOE (2007) la gestión tutorial tiene como dimensiones a la planificación, ejecución y evaluación

**Dimensión 1. Planificación** El MTOE (2007) señala que la planificación tutorial es “la proyección sustentada en acciones de los coordinadores de tutoría, basándose en ámbitos externos e internos que rodean la institución, planificados en un tiempo” (p. 57)

Respecto es esto el Minedu (2017) menciona que se planifica el trabajo basándose en el diagnóstico de las necesidades de expectativas, intereses y orientaciones de los estudiantes del aula, para eso debes recoger información de los documentos de gestión de la institución educativa, asimismo puedes aplicar encuestas y/o fichas personales, revisar las fichas de matrícula, realizar observación directa de las y los estudiantes, entrevistar a docentes y padres de familia, etc.

Además, El Minedu (2015) menciona que el principal documento para la planificación de las actividades de la tutoría es el Plan Tutorial de Aula (PTA) que es un documento con contiene las actividades a desarrollar y son los tutores quienes son responsables de su preparación, basándose en las orientaciones pedagógicas del PEI, así como en los requerimientos de los estudiantes de grupo a su cargo. Podemos decir entonces, que en el Plan Tutorial de Aula interactúan los elementos “macro” (PEI, PCI, PAT), con los aspectos “micro” (necesidades e intereses particulares de los estudiantes).

Es aquí en donde se van a determinar los objetivos (general y específicos) en cuanto a lo que se quiere lograr en el área de tutoría en el año escolar teniendo en cuenta aquellas necesidades que los estudiantes tengan

Para el MTOE (2007) los objetivos de la tutoría son:

Ejecutar el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a los alumnos para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que pueden aparecer a lo largo del mismo.

Ayudar en las necesidades afectivas, sociales, y cognitivas de los estudiantes en todo su proceso de desarrollo. Crear un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes, cuando lo necesiten. Generar en el aula un ambiente óptimo, donde se favorezcan las relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza y el respeto, que permita la participación activa, expresión sincera y libre de los niños.

**Dimensión 2. Ejecución** El Minedu (2016) menciona que la ejecución de la tutoría radica en desarrollar las actividades programadas en el Plan Tutorial de Aula (PTA) que realizan en las siguientes formas:

- Trabajo con estudiantes en las modalidades de tutoría grupal e individual.
- Trabajo con padres y madres de familia.
- Trabajo con tutores, docentes y auxiliar de educación.
- Coordinar con los distintos actores de la I. E. para fortalecer el trabajo tutorial.

De acuerdo al MTOE (2007) la ejecución dentro del proceso de gestión tutorial es “hacer que el trabajo o las actividades sucedan, es la habilidad de traducir las estrategias en programas de acción que permitan encontrar buenos resultados” (p. 99).

Siguiendo con lo mencionado el MTOE (2007) señala que las actividades solo se realizarán dentro de lo planificado si se cumplen las siguientes acciones:

Desarrollar actividades planificadas dentro de la acción tutorial.

Organizar comisiones de trabajo que permitan llevar a cabo la acción tutorial, siendo el respaldo de los estudiantes y de los tutores.

Dejar bien claro las funciones que debe cumplir el tutor, así como las obligaciones de los coordinadores.

Entregar a los tutores los documentos y herramientas necesarias para desarrollar sus funciones con eficacia.

Dar a conocer a los tutores la importancia de trabajar en temas de la realidad y lograr la sensibilización.

Trabajar en la tutoría grupal e individual teniendo claro cuando aplicar cada una de ellas.

Desarrollar el trabajo de capacitación constante, seguimiento y apoyo a los tutores para que puedan trabajar mejor cada día.

### **Dimensión 3 Evaluación:**

Cuando se habla de la evaluación de la tutoría se toma en cuenta el momento en el cual el tutor logra establecer los objetivos propuestos. El Manual de Tutoría y Orientación Educativa (2007) lo define como “aquel proceso comprometido de corroborar si las estrategias planeadas se cumplieron en los objetivos propuestos, tiempo estimado, etc.; también es el permanente seguimiento a las actividades que se ejecutan” (p. 111).

Respecto a la evaluación de las actividades tutoriales, se debe redactar un informe final dirigida al coordinador o coordinadora de Tutoría. Según el Minedu (2016) considerando los siguientes aspectos:

**La tutoría individual:** Se toma en cuenta la cantidad de atenciones realizadas, logros, problemas y aportes en el proceso de orientación personalizada.

Estas evaluaciones son coordinaciones o reuniones realizan con los distintos actores educativos con el objetivo de atender las diversas necesidades de orientación de las y los estudiantes. Asimismo, intercambiarás experiencias sobre mejores prácticas tutoriales.

**Las actividades realizadas con padres y madres de familia**, cantidad de beneficiarios, temáticas abordadas en las sesiones de aula, dificultades y logros en el trabajo con familias, sugerencias de las familias para el fortalecimiento de su participación en el aula y la escuela. Respecto al trabajo con tutores, docentes, auxiliar de educación, entre otros: números de reuniones realizadas, logros y dificultades y sugerencias.

**En cuanto al desarrollo de la tutoría grupal:** se toma en cuenta la cantidad de reuniones logradas en el transcurso de actividades grupales, las necesidades e intereses que los estudiantes desean abordar el próximo año.

Complementando lo mencionado, con respecto a la evaluación de los tutores, el Minedu (2015) menciona que se entiende que la evaluación no es lo mismo que calificación, por ende, si se habla de evaluación de la tutoría, se hace desde la percepción de mejorar el servicio. En ese aspecto, tendrá carácter formativo, no necesita notas o ni tampoco calificación. al momento de evaluar la hora de tutoría se toma en cuenta los siguientes aspectos:

- Se examinarán los avances de los alumnos hacia los objetivos propuestos, analizando las potencialidades y las limitaciones de los estudiantes en relación con las áreas trabajadas.

- Se usarán fichas de observación como instrumento de medición.

- se pone atención el punto de vista u opinión los estudiantes, docentes y padres de familia. Se usará como Instrumento de medición: encuestas a aplicarse en algunos momentos del año.

## **Bases teóricas de la variable conducta asertiva**

### **Definición de conducta asertiva**

La conducta asertiva ha tenido distintas definiciones que han ido cambiando y enriqueciéndose durante muchos años hasta la actualidad, por ejemplo, para el diccionario de la Real Academia Española (DRAE) asertividad es una “calidad de asertivo”, es decir, “Afirmativo” o “Dicho de una persona que defiende su perspectiva y la defiende de manera firme.



En cuanto a esto Naranjo (2008) menciona que algunos autores consideran asertividad como la conducta que favorece la disminución de la ansiedad, otros la consideran como la defensa de los derechos propios y algunos como la habilidad para expresar sentimientos y pensamientos”. (p. 3).

Complementando lo mencionado y de manera individual Naranjo (2008) considera que “asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales”. (p.2)

Por su parte Shelton y Burton (2006) mencionan que “la conducta asertiva es aquella conducta que expresa pensamientos, sentimientos y necesidades siendo sinceros, pero respetando los derechos de los demás” (p. 18). Asimismo Flores (2002) refiere que asertividad es una habilidad verbal que expresa opiniones, deseos, opiniones , limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, control de la crítica positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanzas, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta y oportuna, respetándose a sí mismo y a los demás durante las relaciones interpersonales en situaciones de servicio o consumo, relaciones afectivas y educativo-laborales en un contexto sociocultural determinado».

Alberti y Emmons (1978) citados por Caballo (1983) la definen como: “La conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros”. (p. 93).

Por su parte Riso (2000) citado por Naranjo (2008) menciona que una persona asertiva es aquella que tiene la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales; así como, decir “no”, expresar opiniones contrarias o desacuerdos y manifestar sentimientos negativos sin permitir que la manipulen, como lo hace la persona sumisa, ni violar los derechos de otras personas, como lo hace la agresiva (p.4). Estos derechos se presentan en

determinadas situaciones que rodean a la persona con el finde poder integrarse en una sociedad.

### **Derechos asertivos**

Fensterheim (1990) citado por Naranjo (2008) considera que la persona asertiva siente libertad al momento de expresar sus emociones, además comunica lo que siente cómodamente, directa, sincera y adecuada, su orientación ante la vida es activa y ante distintas situaciones conserva su autorrespeto.

En cuanto a esto, un derecho asertivo es aquello que las personas tenemos. Usarlo nos conlleva al respeto por uno mismo y respeto hacia los demás, según Roca (2007) citado por Sánchez (2014) menciona que los derechos que presentan las personas asertivas son los siguientes:

**Derecho a ser tu propio juez:** Es el más importante se manifiesta el derecho a tener tu opinión propia, tu sistema de valores y creencias propias y desenvolverse en consecuencia. Esta actitud lleva a asumir que eres el principal responsable de tu vida, por ello puedes optar como actuar, sentir o pensar en determinados momentos, librándote de las ordenes sobre lo que se debe o no se debe hacer.

**Derecho a elegir si nos hacemos responsables de los problemas de los demás:**

Conlleva poder respetar intereses propios del mismo modo que las de los demás queriendo obtener alternativas de solución que conjuguen esta fórmula siempre que sea posible. Indudablemente, habrá momentos en los cuales ambos estarán en conflicto y tengamos derecho a anteponer nuestras necesidades a las de los demás.

**El derecho a elegir si queremos dar o no explicaciones:** cuando eres tu juez y actúas en base a tu opinión, pensamientos y a tus valores, pensamientos y opiniones, no tienes por qué justificarte ante los otros, en el sentido de intentar convencer a nadie.

Obviamente, las otras personas también tienen el derecho asertivo de poder expresar su opinión sobre si les gusta o no lo que estás haciendo. En ese punto, la mejor fórmula es si es posible llegar a un acuerdo. En caso contrario, puedes respetar tus preferencias u optar por las de ellos si es eso lo que decides.

Derecho a cambiar de opinión: las opiniones pueden cambiar o variar según determinadas circunstancias en las que se encuentren las personas.

Derecho a cometer errores: es uno de los más complicados derechos asertivos cuando no enfocamos en la autoexigencia. Una actitud asertiva produce juzgarse a uno mismo por errores ocasionados, asumiendo que fallar es humano, es decir, algo normal y aprendiendo con responsabilidad del error para no cometerlo en circunstancias futuras, pero liberándonos de las culpas asociadas.

Derecho a decir “no lo sé”: no podemos saber todo. Por eso, realizar este derecho conlleva darse permiso para preguntar con calma ante aquellas cosas que dudamos, no tenemos certeza o no entendemos. No estamos obligados a tener respuestas para todo.

Derecho a no necesitar la aprobación del otro: Es uno de los derechos asertivos más resaltantes para tener armonía y plenitud en las relaciones personales. A todos nos gusta caer bien a otras personas, aunque no es posible poder agradar a todos. Entonces de forma asertiva aceptemos que hay personas a las que no les gustaremos de igual manera que a nosotros no nos gusta todo el mundo. Condicionar nuestras acciones con el fin de no incomodar a la otra persona, puede guiarnos a no ser fieles a nuestras ideas, a nuestros principios, a nuestros valores, a ser lo que deseamos inclusive si esto puede llevar consigo la antipatía de los demás.

Derecho a tomar decisiones ilógicas: Este derecho se vincula con el primero de los derechos asertivos, el de ser nuestro propio juez. Podemos elegir nuestros propios objetivos, tomar decisiones que pueden escapar a la lógica de los demás, aunque que son coherentes con nuestros criterios y valores.

Derecho a no comprender las expectativas ajenas: Ser asertivos significa que no tenemos la obligación de adivinar lo que los otros necesitan y esperan de nosotros. Es difícil descifrar expectativas ajenas y, además, cuando nos embarcamos en ellos podemos cometer muchos errores.

El derecho a no ser perfecto y por tanto a no querer intentar la perfección: Intentar mejorar es positivo, pero también lo es asumir que queramos progresar pero que no nos interese alcanzar la perfección. La actitud asertiva pasa por que cada uno de nosotros juzgue y valide sus metas.

## **Enfoques de conducta asertiva**

**Enfoque humanista:** Este enfoque se centra en el asertividad como una técnica para el desarrollo de la realización del ser humano.

Gaeta y Galvanovskis (2009) manifiestan que “el enfoque humanista de la asertividad se centra desde sus inicios (los años setenta) en concebir la variable como una técnica para el desarrollo de la autorrealización del ser humano”. (p.405)

Esto quiere decir que busca el desarrollo humano social, ya que, esto le permitirá poder convivir de manera positiva en su entorno o en el lugar donde se desenvuelva

**Enfoque cognitivo:** En el enfoque cognitivo Gaeta y Galvanovskis (2009) manifiestan que” el comportamiento asertivo es aquel que expresa lo que uno piensa, se siente y se desea de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los Demás". (p.404).

Por el ser humano de tener la capacidad de poder expresar todo aquello que el crea oportuno en una determinada situación como por ejemplo hacer valer sus derechos, pero también de saber que convive en una sociedad con otras personas a las cuales tiene que tenerle respeto.

**Enfoque conductual:** Gaeta y Galvanovskis (2009) respecto a esto manifiestan que la propuesta de un aprendizaje asertivo se fundamenta en los conocimientos generados. Ivan Pavlov, quien estudió la adaptación al medio ambiente de personas y animales; en cuanto a las primeras, considera que, si dominan las fuerzas excitatorias, se sentirán orientadas a la acción y emocionalmente libres, enfrentándose a la vida según sus propios términos; (p. 404)

desde la perspectiva del aprendizaje social de Bandura (1969) citado por Sanchez (2010), plantea que la conducta asertiva o no asertiva se aprende a través de la observación de los modelos significativos que las presentan.

Ambos autores manifiestan que el asertividad es aprendido mediante la observación, ya que, se presentan a través de conductas en grupo social determinado.

### **Características de la conducta asertiva**

Las personas consideradas asertivas presentan una conducta con ciertas características que los ayuda a poder desenvolverse en su entorno social de forma óptima y poder interactuar con otras personas, por ejemplo, Según Roca (2007) citado por Sánchez (2014) las características de la persona con conducta asertiva pueden ser las siguientes:

- Se acepta a uno mismo.
- Se acepta de manera incondicional (respeto y dignidad).
- Comprende y maneja sus sentimientos y el del otro.
- No exige las cosas que desea.
- Conoce y acepta sus limitaciones (lucha por realizar sus posibilidades).
- Es fiel a sus ideales, responsable de su vida y sus emociones. Mantiene actitud activa.
- usualmente da señales de una personalidad autentica y congruente.
- Tiene respeto por uno mismo y lo demás. Puede de expresar y defender sus derechos, al mismo tiempo que el del otro.
- Se comunica con gente de distintos niveles (desconocidos, amigos. etc.).
- Dice de manera correcta sentimientos, deseos, opiniones sin esperar que otros lo predigan

Estas características son observables en determinadas situaciones en las que las personas interactúan en su vida diaria con sus compañeros, familiares o gente que no conoce. Complementando lo ya mencionado Güell y Muñoz (2000) citado por Naranjo (2009), “la persona asertiva no permite que la manipulen, es libre en sus relaciones interpersonales,

posee una autoestima más alta, tiene más capacidad de autocontrol emocional y muestra una conducta más respetuosa hacia las demás personas” (p.5.)

### **Dimensiones de la conducta asertiva**

Galassi (1977) citado por Sánchez (2014) refiere tres dimensiones de la conducta asertiva las cuales son autoafirmación, expresión de sentimientos positivos y expresión de sentimientos negativos.

**La autoafirmación:** Consiste en defender lo que nosotros pensamos así los demás no estén de acuerdo, además también, hacer respetar nuestros derechos, hacer peticiones y expresar opiniones personales.

Mézerville (2004) citado por Naranjo (2008) considera que el concepto de autoafirmación se caracteriza por la capacidad que tiene la persona de expresar abiertamente sus deseos, pensamientos o habilidades y la define como la libertad de ser uno o una misma y poder conducirse con autonomía y madurez. (p. 76)

En ese aspecto, se entiende por autoafirmación, el poder defender y expresar lo que no nosotros pensamos sin ponernos una barrera que nos detenga o nos intimide ante cualquier situación que podamos tener en nuestro entorno.

Por su parte Branden (2004) citado por Naranjo (2008) manifiesta que la autoafirmación significa respetar mis deseos, necesidades y valores, y buscar su forma de expresión adecuada. O sea, la disposición a valerme por mí mismo, a ser quien soy abiertamente, a tratarme con respeto en todas las relaciones humanas... el primer acto de autoafirmación, el más básico, es la afirmación de la conciencia. (p.4)

### **La expresión de sentimientos positivos:**

Es poder expresar los sentimientos hacer o recibir elogios, y expresar agrado o afecto. Según Galassi (1974) citado por caballo (1983) menciona que consiste en “la expresión de amor, afecto, admiración, aprobación y estar de acuerdo” (p.56)

Poder expresar los sentimientos positivos es fundamental, ya que, ayuda a crear relaciones interpersonales afectivas con aquellas personas que están en nuestro medio y que conviven con nosotros en nuestra vida diaria o en momento complicados. Estos sentimientos positivos ayudan a crear lazos de afecto que son parte del desarrollo del ser humano.

**La expresión de sentimientos negativos:** Se refiere a poder expresar o manifestar disconformidad o desagrado, en forma adecuada, cuando está justificado hacerlo.

Referente a lo mencionado Riso (2000) citado por Naranjo (2008) explica que una persona es asertiva cuando tiene la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales; por ejemplo, decir “no”, expresar opiniones contrarias o desacuerdos y manifestar sentimientos negativos sin permitir que la manipulen, como lo hace la persona sumisa, ni violar los derechos de otras personas, como lo hace la agresiva.

Por ende, se entiende que la expresión de sentimientos negativos se puede dar siempre y cuando lo haga respetando a las demás personas y manejando correctamente sus emociones.

#### **1.4. Formulación al Problema**

##### **Problema principal**

¿Qué relación existe entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho –2018?

##### **Problemas específicos**

##### **Problema específico 1**

¿Qué relación existe entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018?

##### **Problema específico 2**

¿Qué relación existe entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018?

### **Problema específico 3**

¿Qué relación existe entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho –2018?

## **1.5. Justificación del estudio**

### **Justificación teórica**

La investigación se justifica de forma teórica ya que la variable gestión de la tutoría, se fundamenta en los diferentes documentos (manuales, guías, módulos, fichas, etc.) que presenta el Minedu. Ahí menciona que la tutoría es un proceso de acompañamiento cuyo objetivo es el desarrollo integral del alumno, además los procesos los cuales se debe seguir para desarrollarla de la mejor manera tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes, ya que se sabe que una óptima gestión de las acciones del área de tutoría podrá hacer que los alumnos tengan un desarrollo integral en su etapa escolar.

En cuanto a la variable conducta asertiva se fundamenta en Galassi (1979) que manifiesta que es una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que contiene la expresión de nuestros sentimientos, opinión, necesidades y preferencias, en forma adecuada; respetando a los de los demás.

### **Justificación metodológica**

Los instrumentos fueron validados debidamente por un experto y comprobada su fiabilidad, pueden ser utilizados en estudios con similares características. Por lo tanto, este trabajo de investigación es de suma importancia puesto que ayuda a determinar la relación que existe entre la variable gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos.

### **Justificación social**



La investigación es de tipo social porque aportará en una educación integral y enfatizará a que se cumplan de forma adecuada las acciones que los tutores realizan en el año escolar, creando un clima escolar óptimo en el cual los estudiantes puedan desenvolverse de la mejor manera.

En cuanto a la variable conducta asertiva es indispensable que los estudiantes desde muy pequeños aprendan a poder expresarse y actuar de manera correcta y, Además, respetando a las de las personas del entorno en el cual conviven para que haya un buen clima escolar que propicie el aprendizaje.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis general:**

Existe relación significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018

### **Hipótesis específicas:**

#### **Hipótesis específica 1**

Existe relación significativa entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018

#### **Hipótesis específica 2**

Existe relación significativa entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018

#### **Hipótesis específica 3**

Existe relación significativa entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018

## **1.7. Objetivos**

### **Objetivo general:**

## **1.7. Objetivos**

### **Objetivo general:**

Determinar la relación que existe entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018

### **Objetivos específicos:**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar la relación que existe entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018

#### **Objetivo específico 2**

Determinar la relación que existe entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018

#### **Objetivo específico 3**

Determinar la relación que existe entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018

## **II. MÉTODO**

## 2.1 Diseño de investigación

**Enfoque de la investigación:** La metodología tuvo un enfoque cuantitativo tomando en cuenta los procedimientos estadísticos para los procesos de datos Sánchez Reyes (2015)” estadística descriptiva e inferencial” (p.51).

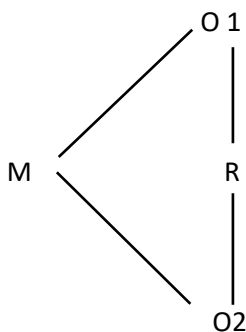
**Método:** El método empleado en este estudio fue el hipotético deductivo. según Sánchez y Reyes (2015) “se parten de inferencias lógicas para llegar a conclusiones particulares a partir de hipótesis realizadas y así poder comprobar dichas hipótesis para poder generalizar los resultados”. (p.59).

**Tipo:** La investigación fue de tipo básica, según lo dicho por Sánchez y Reyes (2015) manifestaron que “es aquella que trata de responder a los problemas sustanciales, donde está orientada, a describir, explicar, predecir, la realidad la cual busca dar leyes que permitan profundizar una teoría” (p.45).

**Nivel:** El nivel fue descriptivo busca describir y especificar las propiedades, características y perfiles de personas que se sometan al análisis. Hernández, Fernández, Batista (2014)

Además, fue de un nivel correlacional, ya que, tuvo como objetivo encontrar la asociación o relación entre variables” Hernández, et, al. (2014)

**Diseño:** No experimental porque no se manipuló las variables en resumen no se realizó un experimento. Hernández, et, al. (2014) y es de corte transversal porque según Hernandez, et, al. (2014) se estudió en un momento dado. El diagrama que lo representa es



Donde

M: estudiantes de la IEP Reina de las Américas

O1: observación de la variable gestión de la tutoría

O2: observación de la variable conducta asertiva

R: correlación entre variable, coeficiente de relación

## **2.2 variables y operacionalización**

### **Variable 1. Gestión de la tutoría**

MTOE (2007) la gestión tutorial se define como “un conjunto de procesos que debe realizar el tutor, para los cuales requiere de la planificación, ejecución y evaluación a fin de conseguir sus objetivos” (p. 99).

### **Variable 2. Conducta asertiva**

Roca (2007) citado por Sánchez (2014) menciona que “la asertividad podemos definirla como una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada, respetando, al mismo tiempo, a los demás”. (p.24)

### **Definición operacional de las variables**

#### **V1: gestión de la tutoría:**

Para medir la variable gestión de la tutoría, tomando en cuenta sus dimensiones (planificación, ejecución y evaluación) se utilizó el instrumento tipo Likert,

#### **V2: conducta asertiva:**

Para medir la variable conducta asertiva se ha tomado en cuenta sus dimensiones (expresión de pensamientos positivos, expresión de sentimientos negativos y autoafirmación) se utilizó un instrumento tipo Likert.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable gestión de la tutoría

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y valores	Niveles y rango
Planificación	Plan de tutorial en el aula	del 1, al 6	ordinal Nunca (1)	Baja (28-36)
Ejecución	Ficha psicopedagógica	Del 7 al 16	Casi nunca (2)	moderada (37-45)
	Ficha personal		A veces (3)	
	Atención individual		Casi siempre (4)	Alta (46-54)
Evaluación	Evaluación del trabajo grupal Evaluación del trabajo individual	Del 17 al 20	Siempre (5)	

Nota: Manual de tutoría y orientación educativa 2007

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable conducta asertiva

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y valores	Niveles de rango
Expresión de sentimientos positivos	Hacer o recibir halagos Expresar agrado, afecto o acuerdo	Del 1 al 7	Ordinal Nunca (1)	Baja (30-39)
Expresión de sentimientos negativos	Expresar desacuerdo en forma correcta	Del 8 al 13	Casi nunca (2)	Moderada (40-49)
	Expresar molestia en forma adecuada		A veces (3)	
Autoafirmación	Defender nuestros derechos legítimos	Del 14 al 20	Casi siempre (4)	Alta (50-60)
	Hacer peticiones		Siempre (5)	

Nota: Galassi (1977)

## **2.3. población y muestra**

### **Población**

La población estuvo conformada por un total de 112 alumnos de la institución educativa

### **muestra**

Tipo de muestra no probabilístico. Los muestreos no probabilísticos utilizan criterios con un bajo nivel de sistematización que procuran asegurar que la muestra tenga un cierto grado de representatividad

Criterio de exclusión: alumnos matriculados en la IEP Reina de Américas de 1ro, 2do, 3ro

Criterio de inclusión: alumnos matriculados en la IEP Reina de Américas de 4to, 5to, 6to

La muestra estuvo compuesta por todos 62 los alumnos del nivel primaria de la institución educativa privada Reina de las Américas. El muestreo es de tipo intencional, ya que, busca que esta sea representativa referente a la población. Dicha representatividad es en base a una opinión del investigador.

Se escogió a los alumnos del 4er al 6to grado de primaria y se excluyó a los alumnos del 1er grado al 3ro de primaria ya que no tenían las habilidades suficientes para resolver los cuestionarios presentados.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios presentados a continuación

### **Variable1 gestión de la tutoría**

#### **Ficha técnica**

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

Nombre original: Ficha de observación y monitoreo de la tutoría

Autor: Minedu (2016)

Adaptación: Roberto Cuadros Ttito

Lugar: Institución Educativa Privada Reina de las Américas

Duración: 20 minutos

Ámbito de aplicación: Alumnos del 4to al 6to de la Institución Educativa Particular Reina de las Américas

Forma de administración: Individual

## **Variable2: conducta asertiva**

### **Ficha técnica**

Técnica: Encuesta

Instrumentos: Cuestionario

Nombre original: Test de asertividad

Autor: Shelton, ., Burton (2004)

Adaptación: Roberto Cuadros Ttito

Lugar: Institución Educativa Privada Reina de las Américas

Duración: 20 minutos

Ámbito de aplicación: Alumnos del 4to al 6to de la Institución Educativa Particular Reina de las Américas

Forma de administración: Individual

## **Validez y Confiabilidad**



### Validez

La validez del instrumento de evaluación es aplicable, de acuerdo al juicio de experto al que fue sometido, a fin de dar valor al contenido de los instrumentos de las variables: Gestión de tutoría y asertividad. Teniendo como resultado lo siguiente:

Tabla 3

*Resultado de validez de instrumentos*

Experto:	Opinión
Mgtr. Malca Coronado, Héctor	aplicable

*Nota:* La fuente se obtuvo de los certificados de validez de instrumentos

### Confiabilidad

Para determinar la prueba de confiabilidad al presente trabajo de investigación se utilizó el alfa de Cronbach asimismo para la interpretación de la evaluación se aplicó los niveles de confiabilidad establecidos por George y Mallery (2003).

Soto (2015) estableció que “la confiabilidad es un instrumento de medición que establece la credibilidad al instrumento de evaluación y se verifica si al aplicarlo varias veces da como resultado el mismo”. (p.72).

Tabla 4

*Tabla de interpretación de valores de Alfa de Cronbach*

valores de alfa de Cronbach	niveles
$\alpha \geq 0.9$	Es excelente
$0.9 > \alpha \geq 0.8$	Es bueno
$0.8 > \alpha \geq 0.7$	Es Aceptable
$0.7 > \alpha \geq 0.6$	Es Cuestionable
$0.6 > \alpha \geq 0.5$	Es pobre
$0.5 > \alpha$	Es inaceptable

*Nota:* Tomado de George y Mallery (2003)

Formula:

$$a = \left[ \frac{k}{k-1} \right] 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S^2_i}{S^2_t}$$

Tabla 5

*Confiabilidad de Instrumento de Variable Gestión de tutoría*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	20

*Nota:* La fuente se obtuvo de los resultados

### Interpretación

De la tabla 5: siendo los resultados de Alfa de Cronbach superiores a 0,7 obteniéndose un valor de 0,876 se puede decir que la confiabilidad es de un nivel bueno

Tabla 6

*Confiabilidad de Instrumento de Variable Asertividad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	20

*Nota:* La fuente se obtuvo de los resultados

### Interpretación

De la tabla 6: siendo los resultados de Alfa de Cronbach superiores a 0,7 obteniéndose un valor de 0,867 se puede decir que la confiabilidad es de un nivel bueno

## 2.5. Métodos de análisis de datos

El método de análisis de datos fue estadístico para lo que se usó el programa de software SPSS versión 24 a fin de efectuar la estadística descriptiva a fin de elaborar las tablas de

frecuencias, porcentajes y figuras. También se utilizó para realizar la estadística inferencial para realizar la prueba de hipótesis con el Rho de Spearman; para determinar si los ítems de la variable Gestión de tutoría y la variable Asertividad guardaron relación. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista. (2014) sostuvieron que: los análisis cuantitativos de datos se llevan a cabo sobre un programa de software de análisis estadístico, donde se podrá ejecutar programas, explorar los datos, evaluar la confiabilidad y validez logradas por el instrumento, analizar pruebas estadísticas de hipótesis (análisis estadístico inferencial) y análisis adicionales para preparar los resultados. (p.236).

Tabla 7

*Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman*

<b>Valores</b>	<b>Interpretación</b>
De -0,91 a -1	Correlación muy alta
De -0,71 a -0,90	Correlación alta
De -0,41 a -0,70	Correlación moderada
De -0,21 a -0,40	Correlación baja
De 0 a -0,20	Correlación prácticamente nula
De 0 a 0,20	Correlación prácticamente nula
De 0,21 a 0,40	Correlación baja
De 0,41 a 0,70	Correlación moderada
De 0,71 a 0,90	Correlación alta
De 0,91 a 1	Correlación muy alta

*Nota:* La fuente se obtuvo de Bisquerra (2009)

Formula:

$$p = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

## **2.6 Aspectos éticos**

Con la relación a la investigación realizada en el presente trabajo se debe señalar que es original y real, pues a nivel nacional son muy escasos los estudios al respecto, y se espera que este sea el punto de partida para futuras investigaciones en relación al tema.

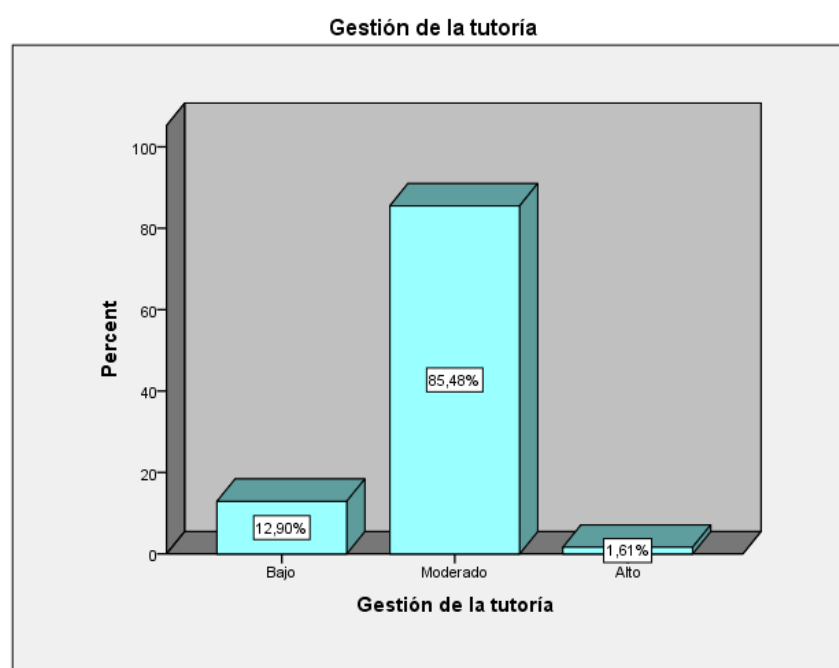
### **III. RESULTADOS**

### 3.1. Descripción

Tabla 8

*Niveles de la variable Gestión de tutoría*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Validos	Bajo	8	12,9	12,9	12,9
	Moderado	53	85,5	85,5	98,4
	Alto	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	



*Figura 1. Distribución porcentual sobre la gestión de tutoría.*

#### Interpretación

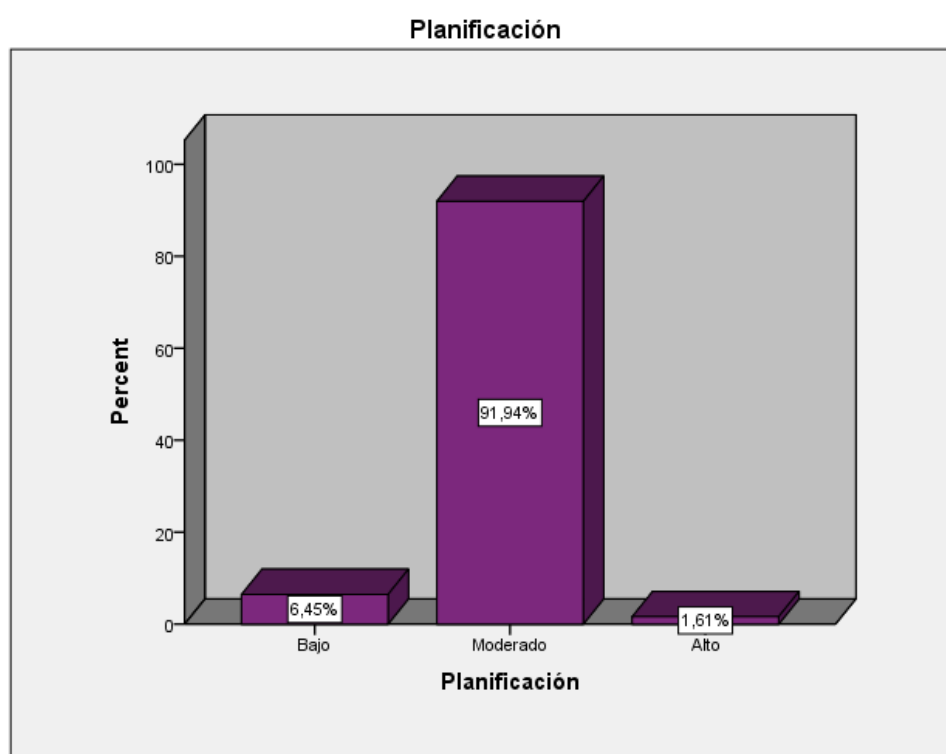
De la tabla 8 figura 1: Se aprecia que la mayor cantidad 85,5% consideran que la gestión de tutoría es de un nivel moderado, mientras el 1,6% consideran que la gestión de tutoría es de un nivel alto.

De los resultados obtenidos se concluye que la gestión de la tutoría es de un nivel moderado.

Tabla 9

*Niveles de la dimensión planificación de la tutoría*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V alidos	Bajo	4	6,5	6,5	6,5
	Moderado	57	91,9	91,9	98,4
	Alto	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	



*Figura 2. Distribución porcentual de la sobre la planificación de la tutoría*

#### Interpretación

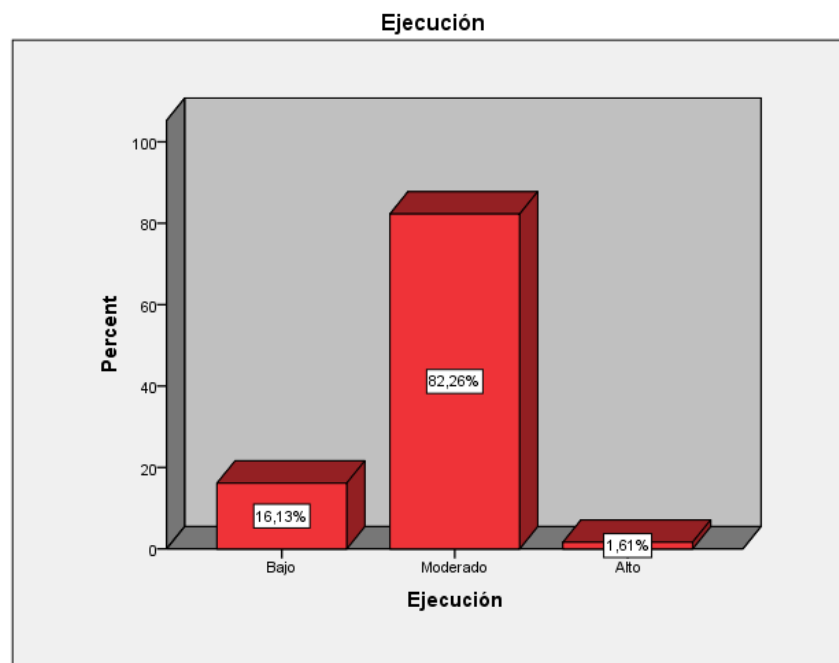
De la tabla 9 y figura 2: Se aprecia que la mayor cantidad 91,9% consideran que la planificación es de un nivel moderado y el 1,6% consideran que la planificación es de un nivel alto.

De los resultados obtenidos se concluye que la planificación de la tutoría en los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho –2018 es de un nivel moderado.

Tabla 10

*Niveles de la dimensión ejecución de la tutoría*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valid	Bajo	10	16,1	16,1	16,1
	Moderado	51	82,3	82,3	98,4
	Alto	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	



*Figura 3. Distribución porcentual sobre la ejecución de la tutoría*

#### Interpretación

De la tabla 10 y figura 3: Se aprecia que la mayor cantidad 82,3% consideran que la ejecución es de un nivel moderado y el 1,6% consideran que la ejecución es de un nivel alto.

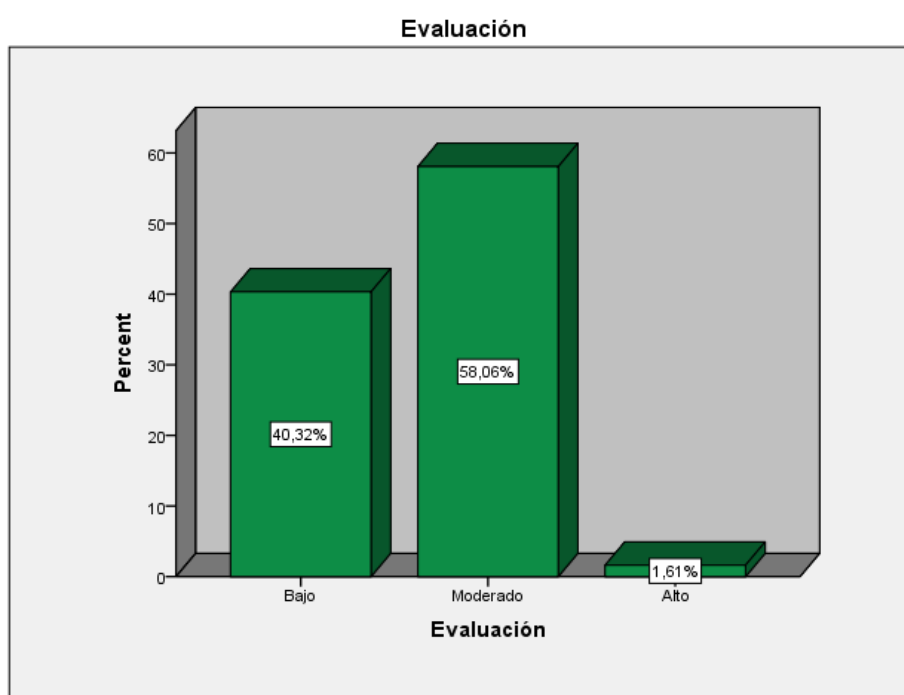
De los resultados obtenidos se concluye que la ejecución en los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho –2018 es de un nivel moderado.



Tabla 11

*Niveles de la dimensión evaluación de la tutoría*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valid	Bajo	25	40,3	40,3	40,3
	Moderado	36	58,1	58,1	98,4
	Alto	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	



*Figura 4. Distribución porcentual sobre la evaluación de la tutoría*

#### Interpretación

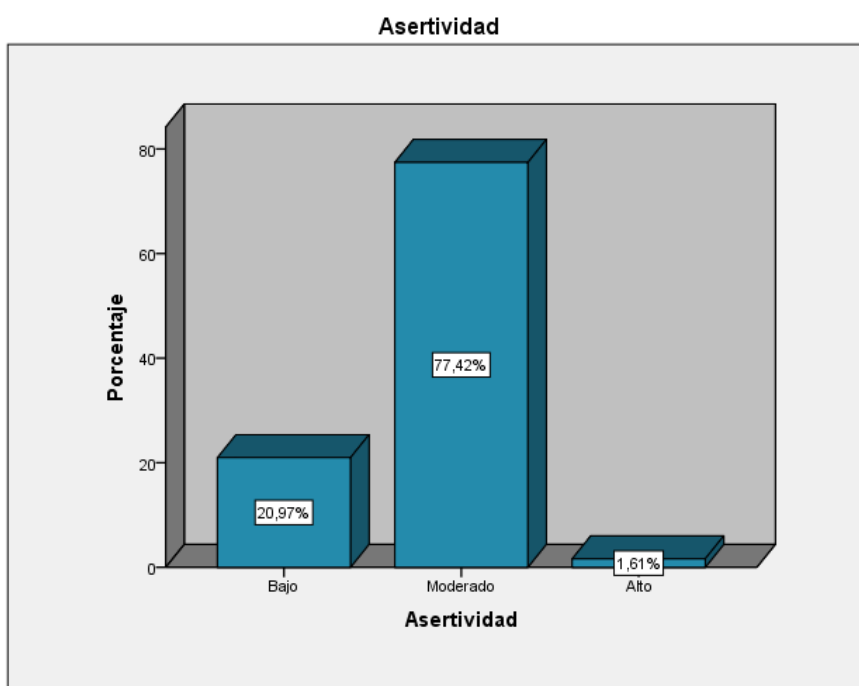
De la tabla 11 y figura 4: Se aprecia que la mayor cantidad 58,1% consideran que la evaluación de la tutoría es de un nivel moderado y el 1,6% consideran que la evaluación es de un nivel alto.

De los resultados obtenidos se concluye que la evaluación de la tutoría desde la percepción de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho –2018 es de un nivel moderado.

Tabla 12

*Niveles de la variable conducta asertiva en los alumnos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	21,0	21,0	21,0
	Moderado	48	77,4	77,4	98,4
	Alto	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	



*Figura 5. Distribución porcentual sobre la conducta asertiva en los alumnos*

**Interpretación**

De la tabla 12 y figura 5: Se aprecia que la mayor cantidad 77,42% consideran que la asertividad es de un nivel moderado y el 1,61% consideran que la asertividad es de un nivel alto.

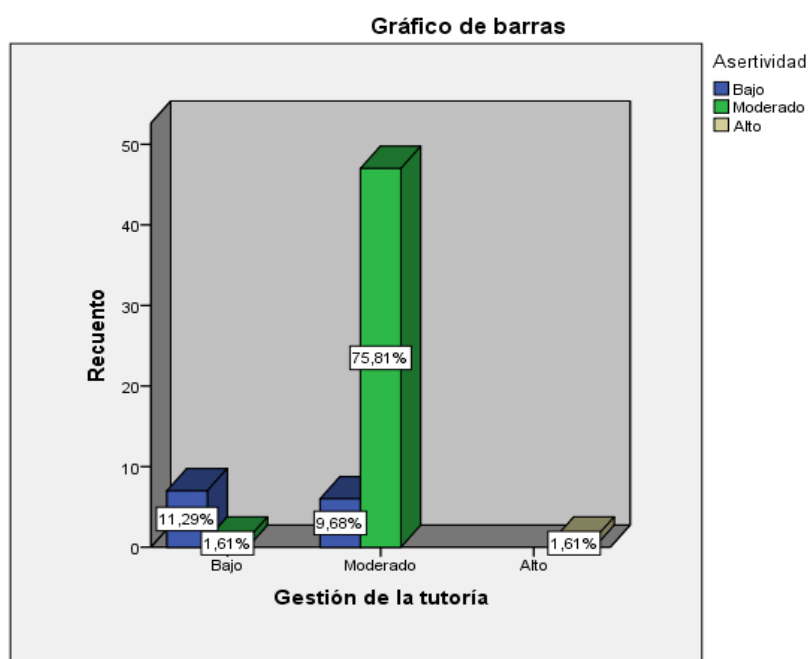
De los resultados obtenidos se concluye que la asertividad en los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho –2018 es de un nivel moderado.

Tabla 13

*Niveles de la variable gestión de tutoría y conducta asertividad de los alumnos*

			Asertividad			
			Bajo	Moderado	Alto	Total
Gestión de la tutoría	Bajo	recuento	7	1	0	8
		% del Total	11,3%	1,6%	0,0%	12,9%
	Moderado	recuento	6	47	0	53
		% del Total	9,7%	75 8%	0,0%	85,5%
	Alto	recuento	0	0	1	1
		% del Total	0,0%	0,0%	1,6%	1,6%
	Total	recuento	13	48	1	62
		% del Total	21.0%	77.4%	1.6%	100.0%

*Nota:* la fuente se obtuvo de los cuestionarios



*Figura 6:* Distribución porcentual de gestión de tutoría y conducta asertiva

### Interpretación

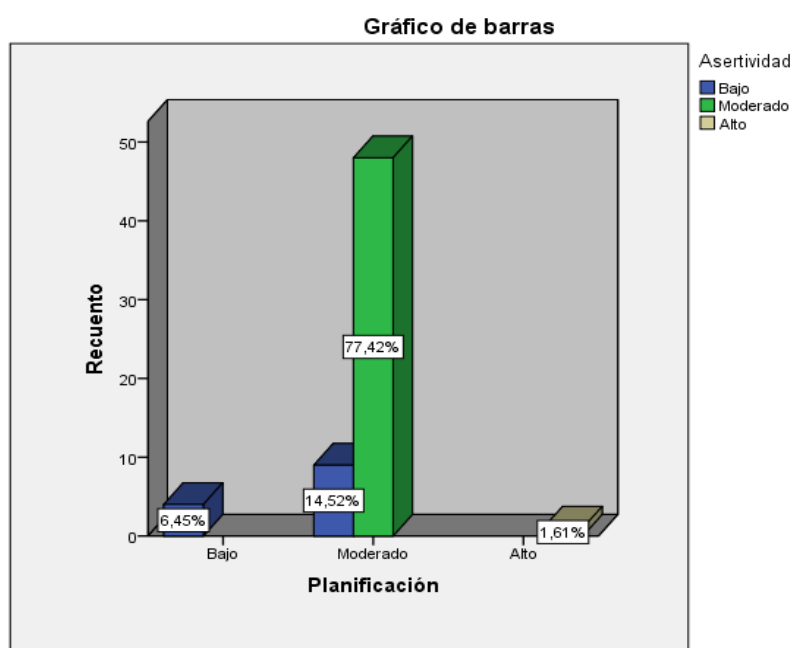
De la tabla 13, se observa que existe un grupo representativo del 75,8% de los alumnos que presentan un nivel moderado en la percepción de la gestión de la tutoría y también en asertividad; así mismo el 11,3% presentan un nivel bajo en ambas variables.

Tabla 14

*Niveles de a planificación de la tutoría y conducta asertividad de los alumnos*

			Asertividad			Total
			Bajo	Moderado	Alto	
Planificación	Bajo	recuento	4	0	0	4
		% del Total	6,5%	0,0%	0,0%	6,5%
	Moderado	recuento	9	48	0	57
		% del Total	14,5%	77,4%	0,0%	91,9%
	Alto	recuento	0	0	1	1
		% del Total	0,0%	0,0%	1,6%	1,6%
Total	recuento		13	48	1	62
	% del Total		21,0%	77,4%	1,6%	100,0%

*Nota:* la fuente se obtuvo de los cuestionarios



*Figura 7:* Distribución porcentual de planificación de la tutoría y conducta asertiva

**Interpretación**

De la tabla 14, se observa que existe un grupo representativo del 77,4% de los alumnos que presentan un nivel moderado en la percepción de la planificación de la tutoría y también en nivel de asertividad; así mismo el 6,5% presentan un nivel bajo en ambas variables.

Tabla 15

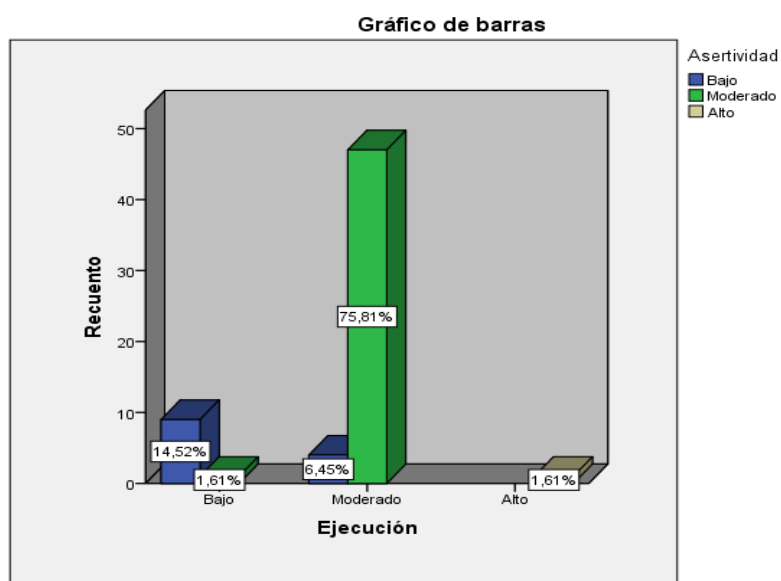
*Niveles de la ejecución de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos*

			Asertividad			
			Bajo	Moderado	Alto	Total
Ejecución	Bajo	Recuento	9	1	0	10
		% del Total	14,5%	1,6%	0,0%	16,1%
	Moderado	Recuento	4	47	0	51
		% del Total	6,5%	75,8%	0,0%	82,3%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del Total	0,0%	0,0%	1,6%	1,6%
Total	Recuento	13	48	1	62	
	% del Total	21,0%	77,4%	1,6%	100,0%	

*Nota:* la fuente se obtuvo de los cuestionarios

### Interpretación

De la tabla 15, se observa que existe un grupo representativo del 75,8% de los alumnos que presentan un nivel moderado en la percepción de la ejecución de la tutoría y también en la asertividad; así mismo el 14,5% alcanza un nivel bajo en la ejecución y a la vez un nivel bajo en la asertividad.



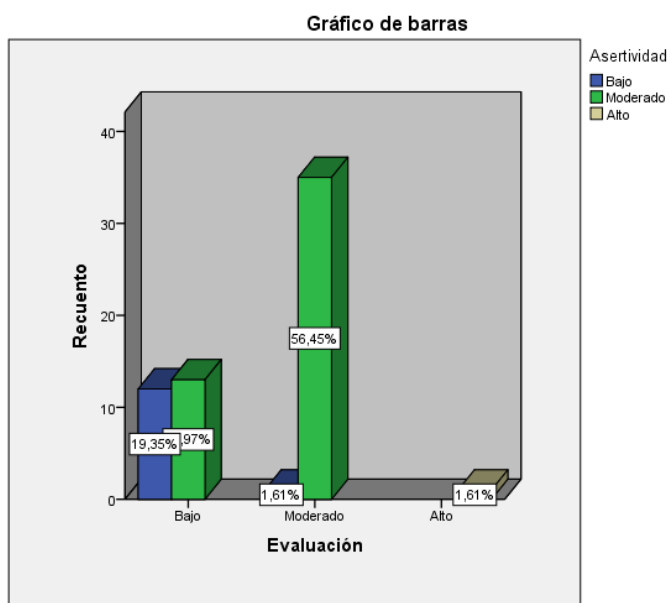
*Figura 8:* Distribución porcentual de ejecución de tutoría y conducta asertiva

Tabla 16

*Niveles de la evaluación de la tutoría y la conducta asertividad de los alumnos*

			Asertividad			Total
			Bajo	Moderado	Alto	
Ejecución	Bajo	Recuento	9	1	0	10
		% del Total	14,5%	1,6%	0,0%	16,1%
	Moderado	Recuento	4	47	0	51
		% del Total	6,5%	75,8%	0,0%	82,3%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del Total	0,0%	0,0%	1,6%	1,6%
Total	Recuento		13	48	1	62
	% del Total		21,0%	77,4%	1,6%	100,0%

*Nota:* la fuente se obtuvo de los cuestionarios



*Figura 9:* Distribución porcentual de evaluación de la tutoría y la conducta asertiva

### Interpretación

De la tabla 16, se observa que existe un grupo representativo del 92,5% de los alumnos que presentan un nivel moderado en la percepción de la evaluación y también en asertividad; así mismo el 7,5% alcanza un nivel moderado en la evaluación y a la vez un nivel bajo en la asertividad.

Tabla 17

## Prueba de normalidad de los datos

Variable/ Dimensión	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	,130	62	,011
Ejecución	,152	62	,001
Evaluación	,183	62	,000
Asertividad	,150	62	,001
Gestión de la tutoría	,153	62	,001

Fuente: Base de datos

**Prueba de Hipótesis**

La contrastación de las hipótesis se probó mediante el coeficiente de correlación de Spearman ya que ambas variables y dimensiones no cumplen el supuesto de normalidad en los datos.

**Hipótesis General**

.

$H_0$  No Existe relación significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018.

$H_a$  Existe relación significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018.

**Nivel de Significación**

El nivel de significación teórica es  $\alpha = 0.05$ , que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

. **Función de Prueba** Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que las variables no presentan normalidad en los datos.

### Regla de decisión

Rechazar  $H_0$  cuando la significación observada “p” es menor que  $\alpha$ . No rechazar  $H_0$  cuando la significación observada “p” es mayor que  $\alpha$ . vi.

Tabla 18

*Correlación de spearman entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos*

		Asertividad		Gestión de la tutoría
Spearman's rho	Asertividad	Correlation Coefficient	1,000	,895**
		Sig. (2-tailed)		,000
		N	62	62
	Gestión de la tutoría	Correlation Coefficient	,895**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	
		N	62	62

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Como se observa de la tabla 18, existe relación directa y significativa entre ambas variables. Con una correlación directa alta.

### . Conclusión

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$ , es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Con grado de correlación de Rho de spearman= 0,895\*\*

Ello significa que existe relación directa y significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación.

### Primera Hipótesis Específica.



H<sub>0</sub> No Existe relación significativa entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018.

H<sub>a</sub> Existe relación significativa entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018.

### Nivel de Significación

El nivel de significación teórica es  $\alpha = 0.05$ , que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

### . Función de Prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que las variables no presentan normalidad en los datos.

### Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “p” es menor que  $\alpha$ . No rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “p” es mayor que  $\alpha$ . vi.

### Cálculos

Tabla 19

*Correlación de spearman entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos*

			Asertividad	Planificación
Spearman's rho	Asertividad	Correlation Coefficient	1,000	,697**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	62	62
	Planificación	Correlation Coefficient	,697**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	62	62

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Como se observa de la tabla 19, existe relación directa y significativa entre ambas variables. Con una correlación directa moderada.

### **Conclusión**

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$ , es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Con grado de correlación de Rho de spearman= 0,697\*\*

Ello significa que existe relación directa y significativa entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018. Por lo tanto, se acepta la primera hipótesis específica de investigación.

### **Segunda Hipótesis Específica**

$H_0$  No Existe relación significativa entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018.

$H_a$  Existe relación significativa entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018.

### **Nivel de Significación**

El nivel de significación teórica es  $\alpha = 0.05$ , que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

### **. Función de Prueba**

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que las variables no presentan normalidad en los datos.

### **Regla de decisión**

Rechazar  $H_0$  cuando la significación observada “p” es menor que  $\alpha$ . No rechazar  $H_0$  cuando la significación observada “p” es mayor que  $\alpha$ .

### Cálculos

Tabla 20

*Correlación de spearman entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos*

			Asertividad	Ejecución
Spearman's rho	Asertividad	Correlation Coefficient	1,000	,862**
		Sig. (2-tailed)		,000
		N	62	62
	Ejecución	Correlation Coefficient	,862**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	
		N	62	62

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Como se observa de la tabla 20, existe relación directa y significativa entre ambas variables. Con una correlación directa alta.

### Conclusión

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$ , es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Con grado de correlación de Rho de spearman = 0,862\*\*

Ello significa que existe relación directa y significativa entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018. Por lo tanto, se acepta la segunda hipótesis específica de investigación.

### Tercera Hipótesis Específica

$H_0$  No Existe relación significativa entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018

H<sub>a</sub> Existe relación significativa entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018.

### Nivel de Significación

El nivel de significación teórica es  $\alpha = 0.05$ , que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

### Función de Prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que las variables no presentan normalidad en los datos.

### v. Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “p” es menor que  $\alpha$ . No rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “p” es mayor que  $\alpha$ . v

### Cálculos

Tabla 21

*Correlación de spearman entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos.*

				Asertividad	Evaluación
rho	Spearman's	Asertividad	Correlation Coefficient	1,000	,790**
			Sig. (2-tailed)		,000
			N	62	62
		Evaluación	Correlation Coefficient	,790**	1,000
			Sig. (2-tailed)	,000	.
			N	62	62

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Como se observa de la tabla 21, existe relación directa y significativa entre ambas variables. Con una correlación directa alta.

## **Conclusión**

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$ , es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Con grado de correlación de Rho de spearman=  $0,790^{**}$

Ello significa que existe relación directa y significativa entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018. Por lo tanto, se acepta la tercera hipótesis específica.

#### **IV. DISCUSIÓN**

En relación a la hipótesis general los resultados han demostrado que existe correlación positiva alta entre gestión de tutoría y la conducta asertiva ( $\rho=,895$ ;  $p<0,05$ ). Esto significa que la gestión de tutoría está compuesto por un conjunto de procesos que debe realizar el tutor, donde el sentido y direccionalidad del proyecto, el cual se relaciona con la presentación de los documentos necesarios para la gestión: como el plan anual, unidad de aprendizaje, sesiones, entre otros (Viel, 2009), serán establecidos según la dirección, el tiempo y espacio en que se deben desarrollar las actividades, para los cuales requiere de la planificación, ejecución y evaluación a fin de conseguir sus objetivos. (MTOE, 2007).

Estos resultados concuerdan con la investigación realizada por Guerrero (2018), que comprobó que, sí existe relación entre la Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, lo mismo que con Zárate (2018), que demostró que hay relación entre Gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la IE 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, 2017 distrito de Huaura. Por otro lado, también está el Amez (2016), que obtuvo un resultado de correlación positiva alta (0.775) y con el valor Sig. (bilateral) es 0.000, menor que 0.05, es decir se acepta la hipótesis de investigación, corroborando que, a mayor gestión de la tutoría y orientación educativa, mayor gestión de la convivencia escolar.

Según Tazzo (2015), esto se debe a que, al asignar la tutoría a los docentes con perfil asertivo, comunicador y empático, se puede cumplir con la función tutorial. Pues, la educación exige la figura idónea de tutor capacitada para realizar una intervención psicopedagógica personalizada y sistematizada en los procesos educativos y desempeñar el rol mediador entre la institución.

Por consiguiente, Villalon (2015), se comprobó que los estudiantes necesitan recibir el programa de tutorías de una forma comprometida y formal, donde el tutor sea del agrado del estudiante y el docente no debe tener actitud de querer darle temor, sino tener la confianza del estudiante. Finalmente, Bladimir (2016) comprobó que el acompañamiento tutorial es un proceso que se da con la intención de que acompañante y acompañado puedan superar sus debilidades por medio de un proceso comunicativo y reflexivo, de manera que se logra la autoevaluación de ambos y así mejorar la calidad de los procesos.

En relación a la primera hipótesis específica, se ha comprobado que existe correlación positiva moderada, entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva ( $\rho=,697$ ;  $p<0,05$ ). Es por ello que se podría decir que se debe planificar el trabajo tomando en cuenta el diagnóstico de las necesidades de orientación, intereses y expectativas de las y los estudiantes del aula, para ello debes recoger información de los documentos de gestión de la institución educativa (MTOE, 2007). Estos hallazgos guardan concordancia con lo informado en la investigación de Coromac (2014), quien señala que los docentes conocen y utilizan estrategias de asertividad ante situaciones de conflicto; de manera que éstas se multiplican a los estudiantes, quienes podrán mediar conflictos entre pares y en otros ámbitos, utilizándolas como base y propiciando la convivencia pacífica y transformación de conflictos. se recomienda fortalecerla de manera continua desde sí mismo para poder practicarla con los demás.

En relación a la segunda hipótesis específica También se encontró que existe correlación positiva alta entre la ejecución y la conducta asertiva ( $\rho=,697$ ;  $p<0,05$ ). Por lo tanto, es posible decir que la ejecución comprende el proceso del tutor, creando el vínculo entre la estrategia y las acciones que se relacionan; el proceso de estrategia, creando el vínculo con los estudiantes y padres de familia y las acciones que se relacionan y el proceso de las relaciones creando el vínculo entre los entes, tutor, padres de familia y estudiante (MTOE, 2007). Similares resultados se obtuvieron en la investigación de Marchena (2016), que informo que, de acuerdo a los testimonios obtenidos en la evaluación de las actividades realizadas durante la etapa de ejecución, según el plan de trabajo, los sujetos consideraron que la comunicación asertiva facilita de manera sistemática el cultivar el valor respeto a la par con tolerancia entre los grupos sociales, contribuyendo de manera positiva a fomentar las relaciones interpersonales.

En relación a la tercera hipótesis específica se evidenció que existe correlación positiva entre la evaluación y la conducta asertiva ( $\rho=,518$ ;  $p<0,05$ ). Esto hace inferir que los aspectos a evaluar de la hora de tutoría, no es sinónimo de calificación, por lo tanto, cuando hablamos de evaluación de la tutoría, se hace desde la concepción de mejorar el servicio (MTOE, 2007).



Estos resultados son similares a lo hallado en la investigación realizada por Campos (2015), que demostraron que la evaluación de la tutoría permite desarrollar la asertividad de manera que los estudiantes refieren que les ayuda a superar sus problemas personales,

## **V. CONCLUSIONES**

**Primera:** La presente investigación respecto a la hipótesis específica 1, demuestra que existe relación significativa entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho. 2018, Teniendo como el valor de significación del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$  que es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , considera una correlación directa moderada de 0.69. ello significa que existe relación directa y significativa entre ambas variables.

**Segunda:** Respecto a la hipótesis específica 2, demuestra que existe relación significativa entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho. 2018, Teniendo como el valor de significación del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$  que es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$  Con una correlación directa alta de 0.862. Ello significa que existe relación directa y significativa entre ambas variables.

**Tercera:** Respecto a la hipótesis específica 3, demuestra que existe relación significativa entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho. 2018, Teniendo como el valor de significación del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$  que es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$  Con una correlación directa moderada de 0.790. Ello significa que existe relación directa y significativa entre ambas variables.

**Cuarta:** Respecto a la hipótesis general, demuestra que existe relación significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho. 2018, Teniendo como el valor de significación del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$  que es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$  Con una correlación Con una correlación directa alta de 0.895. Ello significa que existe relación directa y significativa entre ambas variables.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primera:** Se recomienda a las tutoras de la institución educativa Reina de las Américas mejorar el plan de tutoría en el aula (planificación de la tutoría) con el objetivo de mejorar la conducta asertiva de los alumnos, ya que en los resultados se determinó que tienen relación significativa.

**Segunda:** Se recomienda a las tutoras de la institución educativa Reina de las Américas desarrollar estrategias innovadoras en la ejecución de la tutoría, ya que, se determinó que tienen relación significativa con la conducta asertiva de los alumnos.

**Tercera:** Se recomienda a las tutoras de la institución educativa Reina de las Américas tomar en cuenta los documentos presentados por el Minedu en el momento de la evaluación de la tutoría, ya que en los resultados se determinó que tienen relación significativa con la conducta asertiva de los alumnos.

**Cuarta:** El trabajo de investigación determinó que existe relación significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los estudiantes. En cuanto a lo demostrado se recomienda al director de la institución educativa Reina de las Américas tomarlo en cuenta para realizar capacitaciones para mejorar la gestión de la tutoría

## **VII. REFERENCIAS**

- Amez , D. Y. (2017). *Gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E. Colegio de la Libertad, Huaraz – 2016*. (Tesis de maestría) Perú: Universidad César Vallejo.
- Caballo, V. E. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de psicología*, 4(13), 51-62
- Campos, G. (2016). *Programa de tutoría para mejorar el nivel de asertividad en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Talara 2015*. (Tesis de maestría) Perú: Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO.
- Cornelio, B. A. (2017). *Nivel de incidencia del acompañamiento tutorial en la gestión de la formación pedagógica del Programa Regular de Licenciatura de Educación Básica: Caso Recinto Juan Vicente Moscoso del ISFODOSU, Año 2016*. (Tesis de maestría) República Dominicana: *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 5(1).
- Coronado, M. (2017). *Tutoría y orientación educativa para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Multigrado N° 16165 Huaranguillo - San José Del Alto-Jaén*. (Tesis de maestría). Perú: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Coromac, M. (2014). *Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula*. (Tesis de maestría) Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Chamana, I. G. (2018). *Desempeño del docente tutor y su influencia en el desarrollo personal de los estudiantes de la I.E. Maria Parado de Bellido de Pausa Paucar del Sara Sara Ayacucho año 2016*. (Tesis de maestría) Perú: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Gaeta, L. y Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e investigación en psicología*, 14(2). pp. 403-425.
- Diccionario de la Real Academia Española (DRAE) consultado de <http://dle.rae.es/?w=>

- Guerrero, T. M. (2018). *Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, 2018*. (Tesis de maestría) Perú.: Universidad César Vallejo.
- Hernández S., Fernández C., Baptista L. (2014). *Metodología de la Investigación* 6° Edición, C.P. 01376, México D.F. Mc Graw Hill. Interamericana Editores, S.A. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Recuperado de: <http://bit.ly/2oOaEO>
- Manual de tutoría y orientación educativa (2007) recuperado de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>
- Marchena, S. A. (2016). *Comunicación asertiva una propuesta desde la producción de cambios significativos en el desempeño laboral educativo* (Master's thesis). Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Ministerio de educación del Perú (2016) Currículo nacional de la educación básica regular recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Ministerio de educación del Perú (2016) guía de tutoría de educación primaria recuperado de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/guia-tutoria-cuarto-grado.pdf>
- Ministerio de educación del Perú (2015) Modulo II tutoría y orientación educativa para el consumo de drogas. <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/modulo-ii.pdf>
- Ministerio de educación 2015. Tutoría para el bienestar de las niñas niños y adolescentes  
Recuperado de <http://tutoria.minedu.gob.pe/>
- Naranjo M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(1). pp. 1-27
- López, M. S., Vázquez, O. L. V. y Rodríguez, G. S. (2016). *Impacto del programa de tutorías para fortalecer la formación integral del estudiante en educación superior*. México: *anfei digital*, (5).
- Sanchez M. (2014) *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. (versión PDF) recuperado de



[https://books.google.com.pe/books?id=8OpCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=8OpCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Sánchez, H y Reyes, C (2015). Metodología y diseños en la investigación científica. Perú: Anet

Sánchez, J. C. (2010). Aprendizaje social e intenciones emprendedoras: un estudio comparativo entre México, España y Portugal. *Artículos en www. elsevier. es/rlp*, 41(1), 109-120.

Shelton, N., & Burton, S. (2004). *Haga oír su voz sin gritar*. FC Editorial.

Tazzo, T. (2015). *La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle*. (Tesis de maestría). Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Villalón, O. A. (2015). *El impacto del programa de tutorías de los estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL* (Doctoral dissertation), México: Universidad Autónoma de Nuevo León.

Viel, P. (2009). Gestión de la tutoría escolar: Proyectos y recursos para la escuela secundaria: ejes de contenidos y tareas del tutor. Buenos Aires: Noveduc libros.

Zárate, G. (2018). *Gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la IE 6048 "Jorge Basadre" de Villa el Salvador, 2017*. (Tesis de maestría) Perú: Universidad César Vallejo.

## **VIII. ANEXOS**

### Anexo 1 matriz de consistencia

Título: Gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho-2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<b>Problema general</b> ¿Qué relación existe entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho –2018?  <b>Problema específico 1</b> ¿Qué relación existe entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018  <b>Problema específico 2</b> ¿Qué relación existe entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018  <b>problema específico 3</b> ¿Qué relación existe entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018  <b>Objetivo específico 1</b> Determinar la relación que existe entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018  <b>Objetivo específico 2</b> Determinar la relación que existe entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018  <b>Objetivo específico 3</b> Determinar la relación que existe entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018	<b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018  <b>Hipótesis específica 1</b> Existe relación significativa entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018  <b>Hipótesis específica 2</b> Existe relación significativa entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018  <b>Hipótesis específica 3</b> Existe relación significativa entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018	Variable1: gestión de la tutoría				
			dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
			Planificación	Plan de tutoría en el aula	del 1, al 6	Ordinal	Bajo:28-36  Medio:37-45  alto: 46-54
				Ficha psicopedagógica			
				Ficha personal			
			Ejecución	Atención individual del alumno	Del 7 al 16	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
				Atención grupal de los estudiantes			
			Evaluación	Evaluación del trabajo individual con los estudiantes	Del 17 al 20		
				Evaluación con el trabajo grupal con los estudiantes			
			Variable 2: Conducta asertiva				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango
			Expresión de sentimientos positivos	Hacer o recibir halagos	Del 1 al 7	Ordinal	Bajo:30-39  Medio:40-49  alto: 50-60
				Expresar agrado, afecto o acuerdo			
			Expresión de sentimientos negativos	Expresar desacuerdo en forma correcta	Del 8 al 13	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
				Expresar molestia o desagrado de forma adecuada			
			autoafirmación	Defender nuestros legítimos derechos	Del 14 al 20		
				Hacer peticiones			

Autor: Roberto Cuadros Ttito

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnica e instrumentos	Estadística descriptiva inferencial
<p><b>Tipo:</b> básica o sustantiva</p> <p><b>Nivel:</b> descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental, correlacional, transversal</p> <p><b>Método:</b> hipotético deductivo y enfoque cuantitativo</p>	<p>La población estuvo conformada por 112 alumnos</p> <p>La muestra estuvo conformada por 62 alumnos</p> <p>Muestreo: no probabilístico</p>	<div data-bbox="1146 343 1585 724"> <p>Técnica: encuesta Instrumentos: cuestionario Nombre original: Cuestionario de gestión de la tutoría Autor: Minedu 2016 Adaptado: Roberto Cuadros Ttito lugar: Institución Educativa Privada Reina de las Américas Duración: 20 minutos Ámbito de aplicación: Alumnos del 4to al 6to de la Institución Educativa Particular Reina de las Américas Forma de administración: individual</p> </div> <div data-bbox="1146 724 1585 1078"> <p>Técnica: encuesta Instrumentos: cuestionario Nombre original: test de asertividad Autor: Shelton, N., Burton (2004) lugar: Institución Educativa Privada Reina de las Américas Duración: 20 minutos Administración: roberto cuadros Ámbito de aplicación: Alumnos del 4to al 6to de la Institución Educativa Particular Reina de las Américas Forma de administración: individual</p> </div>	<p><b>Descriptiva:</b> tablas de contingencias y figuras de barras</p> <p><b>Inferencial:</b> busca determinar la correlación entre las variables. Se aplicará el Rho de spearman</p> <p><b>De prueba:</b> paramétrica prueba, de normalidad</p>

Anexo 3. Matriz de validación del instrumento que mide la variable gestión de la tutoría

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

Gestion de la tutoria y conducta asertiva de los alumnos de la institucion educativa Reina de las Americas San Juan de Lurigancho-2018

[illegible]

[illegible]

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de gestión de la tutoría"

### OBJETIVO:

Determinar la relación que existe entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva

### VARIABLE QUE EVALÚA:

Gestión de la tutoría

### DIRIGIDO A:

Estudiantes de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Malca Coronado, Héctor

### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister

### VALORACIÓN:

Muy alto	Alto ✓	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 35586451

### Matriz de validación del instrumento que mide la asertividad

[illegible]



[illegible]

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"cuestionario de asertividad"

### OBJETIVO:

Determinar la relación que existe entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva

### VARIABLE QUE EVALÚA:

Conducta asertiva

### DIRIGIDO A:

Estudiantes de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Malca Coronado, Héctor

### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister

### VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 25586451

# Anexo 4 certificado de validez

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA TUTORÍA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación de la tutoría</b>							
1	¿La tutora me pregunta acerca de mis necesidades como estudiante?	x		x		x		
2	¿La tutora me pregunta acerca de mis intereses como estudiante?	x		x		x		
3	¿La tutora toma en cuenta mis opiniones?	x		x		x		
4	¿La tutora toma en cuenta mis necesidades?	x		x		x		
5	¿La tutora me atiende en base a un cronograma establecido?	x		x		x		
6	¿La tutora cumple con las actividades establecidas en el cronograma?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Ejecución de la tutoría</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿La tutora me atiende de manera personal?	x		x		x		
8	¿La tutora responde a mis dudas?	x		x		x		
9	¿Me siento cómodo en la hora de tutoría?	x		x		x		
10	¿Siento confianza en mi tutora?	x		x		x		
11	¿La tutora se preocupa por mis inquietudes?	x		x		x		
12	¿La tutora me hace participar activamente en la hora de tutoría?	x		x		x		
13	¿La tutora me ayuda a expresarme correctamente?	x		x		x		
14	¿La tutora promueve el respeto en el salón?	x		x		x		
15	¿La tutora mantiene el orden en la sesión de tutoría?	x		x		x		
16	¿Puedo conversar con mi tutora sobre mis problemas?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Evaluación de la tutoría</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿La tutora evalúa mi participación en la sesión de tutoría?	x		x		x		
18	¿La tutora me pide conclusiones del tema tratado?	x		x		x		
19	¿La tutora logra que establezca conclusiones de los temas tratados?	x		x		x		
20	¿Pongo en práctica lo aprendido en la hora de tutoría?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA  
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: MALCA CORONADO, HENRY ROSAS ..... DNI: 25586951 .....

Grado y Especialidad del validador: MAESTRO EN EDUCACIÓN .....

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 14 de Diciembre del 2018



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CONDUCTA ASERTIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Expresión de sentimientos positivos</b>							
1	Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de la familia	x		x		x		
2	Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas	x		x		x		
3	Sé que decir cuando recibo un halago	x		x		x		
4	Puedo aceptar halagos	x		x		x		
5	Puedo expresar mis sentimientos abiertamente	x		x		x		
6	Puedo admitir haber cometido un error	x		x		x		
7	Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Expresión de sentimientos negativos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido	x		x		x		
9	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad	x		x		x		
10	Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento	x		x		x		
11	Puedo responder con tranquilidad y firmeza a una humillación verbal	x		x		x		
12	Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación	x		x		x		
13	Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Autoafirmación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Puedo decir no cuando alguien me pide algo injusto	x		x		x		
15	Puedo dar mi opinión en base a lo que yo pienso	x		x		x		
16	Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en tercera	x		x		x		



17	Siento confianza en mis capacidades	X		X		X		
18	Puedo pedir una aclaración sin dificultad	X		X		X		
19	Puedo pedir ayuda a los demás	X		X		X		
20	Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: MALCA CORONADO, HECTOR ROSAS DNI: 95586451

Grado y Especialidad del validador: MAESTRO EN EDUCACION

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho. 14 de NOVIEMBRE del 2019

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## Anexo4. Instrumentos

### Cuestionario de Gestión de la tutoría

Estimado alumno, le pido su participación para poder desarrollar el siguiente cuestionario acerca de las acciones que realiza la tutora, le pido responda con total sinceridad

**Instrucciones:** Lea detenidamente y responde a cada una de las veinte (20) preguntas escriba (5) si su respuesta es siempre, (4) si la respuesta es casi siempre, (3) si a veces, (2) si su respuesta es casi nunca y (1) si su respuesta es nunca.

No	Planificación	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
1	¿La tutora me pregunta acerca de mis necesidades como estudiante?					
2	¿La tutora me pregunta acerca de mis intereses como estudiante?					
3	¿La tutora toma en cuenta mis opiniones?					
4	¿La tutora toma en cuenta mis necesidades?					
5	¿La tutora me atiende en base a un cronograma establecido?					
6	¿La tutora cumple con las actividades establecidas en el cronograma?					
	<b>Ejecución</b>					
7	¿La tutora me atiende de manera personal?					
8	¿La tutora responde a mis dudas?					
9	¿Me siento cómodo en la hora de tutoría?					
10	¿Siento confianza en mi tutora?					

11	¿La tutora se preocupa por mis inquietudes?					
12	¿La tutora me hace participar activamente en la hora de tutoría?					
13	¿La tutora me ayuda a expresarme correctamente?					
14	¿La tutora promueve el respeto en el salón?					
15	¿La tutora mantiene el orden en la sesión de tutoría?					
16	¿Puedo conversar con mi tutora sobre mis problemas?					
	<b>Evaluación</b>					
17	¿La tutora evalúa mi participación en la hora de tutoría?					
18	¿La tutora me pide conclusiones del tema tratado?					
19	¿La tutora logra que establezca conclusiones de los temas tratados?					
20	¿Pongo en práctica lo aprendido en la hora de tutoría?					



### Test de asertividad

Estimado alumno, le pido su participación para poder desarrollar el siguiente cuestionario acerca de su conducta asertiva

Responda a las siguientes preguntas para valorar tu capacidad asertiva. Escriba (5) si su respuesta es siempre, (4) si la respuesta es casi siempre, (3) si a veces, (2), si su respuesta es casi nunca y (1) si su respuesta es nunca.

		siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
	<b>Dimensión 1: expresión de sentimientos positivos</b>					
1	Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o a un miembro de la familia					
2	Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas					
3	Sé que decir cuando recibo un halago					
4	Puedo aceptar halagos					
5	Puedo expresar mis sentimientos abiertamente					
6	Puedo admitir haber cometido un error					
7	Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades					
	<b>Dimensión2: expresión de sentimientos negativos</b>					
8	Puedo decir a la gente cuanto me ha ofendido					
9	Puedo expresar mi discrepancias y opiniones sin dificultad					

10	Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento					
11	Puedo responder con tranquilidad y firmeza a una humillación verbal					
12	Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación					
13	Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva					
	<b>Dimension3: Autoafirmación</b>					
14	Puedo decir no cuando alguien me pide algo injusto					
15	Puedo dar una opinión en base a lo que yo pienso					
16	Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en tercera					
17	Siento confianza en mis capacidades					
18	Puedo pedir una aclaración sin dificultad					
19	Puedo pedir ayuda a los demás					
20	Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal					

#### **Anexo 4, Artículo científico**



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa  
Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho – 2018**

**Br. Roberto Cuadros Tito**

**Escuela de posgrado**

**Universidad Cesar Vallejo Filial Lima Este**

### **1. RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la variable gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas, 2018. La investigación realizada tiene un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de naturaleza descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal.

La población muestra fue no pirobalística y estuvo conformada por 62 alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas, se les aplicó dos cuestionarios con escala tipo Likert para las dos variables, en el cual se realizó la validez de los instrumentos por un juicio de expertos y se obtuvo su confiabilidad mediante el estadístico Alpha de Cronbach, la contrastación de la hipótesis se realizó mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

La investigación concluye que como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$ , es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación directa y significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación.

Palabras clave: gestión de la tutoría, conducta asertiva, estudiantes

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the variable management of tutoring and assertive behavior of the students of the private educational institution Reina de las Américas, 2018. The research carried out has a quantitative, basic, nature-based approach. descriptive and correlational, with a non-experimental, cross-sectional design.

The sample population was non-probabilistic and consisted of 62 students from the private educational institution Queen of the Americas, two questionnaires with a Likert-type scale were applied to both variables, in which the validity of the instruments was carried out by a trial of experts and its reliability was obtained by means of the Cronbach's Alpha statistic, the hypothesis testing was carried out using Spearman's nonparametric Rho test.

The investigation concludes that since the value of signification observed of the Spearman correlation coefficient  $p = 0.000$ , is lower than the value of theoretical significance  $\alpha = 0.05$ , the null hypothesis is rejected. This means that there is a direct and significant relationship between the management of tutoring and the assertiveness of the students of the private educational institution Queen of the Americas San Juan de Lurigancho -2018. Therefore, the general research hypothesis is accepted.

Keywords: management of tutoring, assertive behavior, student

## 2. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional las políticas educativas incluyen las gestiones de acción tutorial en el proceso educativo, sin embargo, no le dan la debida importancia. si bien se sabe, que es el proceso de acompañamiento del estudiante durante toda su vida escolar y además Los diferentes estudios corroboran que los programas de tutoría influyen significativamente en la conducta de los estudiantes. Respecto a esto se debe saber que en una sociedad cambiante carente de valores la falta de un guía que sepa no solo apoyar en el aspecto académico sino en al desarrollo social influirá significativamente en las conductas de los estudiantes ya que ellos pasan gran parte de su vida en su entorno escolar

A nivel nacional se observa que el Minedu presenta diversos documentos. que sirven como guía para el buen desempeño de los docentes que cumplen el rol del tutor, en estos

documentos hay una gama de información. También se conoce que hay una hora asignada para la tutoría que muchas veces no es suficiente para llegar a los objetivos propuestos, debido a esto la sociedad está pasando por problemas de violencia, por ejemplo, En el Perú, según la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (ENARES 2015) Alrededor del 75 % de estudiantes ha sido víctima de agresiones por parte de sus compañeros alguna vez.

Guerrero (2018) en su Tesis titulada Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, Tesis para optar grado académico de Maestra en Administración de la Educación. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión tutorial y la convivencia escolar, su variable gestión de la tutorial se fundamentó En el Manual de tutoría y orientación educativa (2007) y la variable convivencia escolar se basó en la teoría el Minedu (2010), cuya muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de cuarto año de secundaria (entre mujeres y varones) los cuales pertenecen a las siguientes instituciones educativas Coronel Pedro, Portillo Silva, Virgen del Carmen y Generalísimo Don José de San Martín. Se emplearon como instrumentos de investigación la ficha de observación de gestión tutorial y la ficha de observación de convivencia escolar. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. . Del trabajo de campo se obtuvo comoresultado  $r_{ho} = 0.619$  indicando una correlación moderada entre la gestión tutorial y la convivencia escolar con un valor calculado donde  $p = 0.003$  a un nivel de significancia de 0.05.

## **V 1. Gestión de la tutoría**

MTOE (2007) la gestión tutorial se define como “un conjunto de procesos que debe realizar el tutor, para los cuales requiere de la planificación, ejecución y evaluación a fin de conseguir sus objetivos” (p. 99)

## **V 2. Conducta asertiva**

Roca (2007) citado por Sánchez (2014) menciona que la conducta asertiva podemos definirla como una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye

la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada, respetando, al mismo tiempo, a los demás. (p.24)

### 3. METODOLOGÍA

El método empleado en este estudio fue el hipotético deductivo ya que se recogieron y procesaron los datos de la investigación. según Sánchez y Reyes (2015)“El método hipotético deductivo parte de una hipótesis plausible como consecuencias de sus inferencias del conjunto de datos empíricos o de principios y leyes más generales”.,(p.59)

Tuvo un enfoque cuantitativo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifestaron que “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4)

Tipo de investigación correlacional por busca conocer la relación de las variables y de tipo básica, y de naturaleza descriptiva y, según lo dicho por Sánchez y Reyes (2015) “es aquella que trata de responder a los problemas sustanciales, en tal sentido, está orientada, a describir, explicar, predecir la realidad con lo cual se va en búsqueda de principios y leyes generales” (p.45)

La población estuvo conformada por 62 alumnos

### 4. RESULTADOS

Tabla 17

*Correlación de spearman entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos.*

		Gestión de la		
		Asertividad tutoría		
Spearman's rho	Asertividad	Correlation Coefficient	1,000	,895**
		Sig. (2-tailed)		,000
		N	62	62
	Gestión de la tutoría	Correlation Coefficient	,895**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	62	62

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Como se observa de la tabla 17, existe relación directa y significativa entre ambas variables. Con una correlación directa alta. Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$ , es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación directa y significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos.

Tabla 18

*Correlación de spearman entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas*

				Asertividad	Planificación
rho	Spearman's	Asertividad	Correlation Coefficient	1,000	,697**
			Sig. (2-tailed)		,000
			N	62	62
	Planificación				
		Correlation Coefficient	,697**	1,000	
		Sig. (2-tailed)	,000		
		N	62	62	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Como se observa de la tabla 18, existe relación directa y significativa entre ambas variables. Con una correlación directa moderada. Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$ , es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación directa y significativa entre la planificación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos.

Tabla 19

*Correlación de spearman entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas,*

			Asertividad	Ejecución
rho	Spearman's	Asertividad	Correlation Coefficient	1,000
			Sig. (2-tailed)	,862**
			N	,000
	Ejecución		62	62
		Correlation Coefficient	,862**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.



	N	62	62
--	---	----	----

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Como se observa de la tabla 19, existe relación directa y significativa entre ambas variables. Con una correlación directa alta. Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$ , es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación directa y significativa entre la ejecución de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos.

Tabla 20

*Correlación de spearman entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la institución educativa privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho -2018,*

			Asertividad	Evaluación
rho	Spearman's	Asertividad	Correlation Coefficient	1,000
			Sig. (2-tailed)	,790**
			N	,000
	Evaluación	Correlation Coefficient	62	62
			,790**	1,000
			,000	
		N	62	62

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Según la tabla 20, existe relación directa y significativa entre ambas variables. Con una correlación directa alta. Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$ , es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación directa y significativa entre la evaluación de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos.

## 5. DISCUSIONES

referente a la hipótesis general los resultados han demostrado que existe correlación positiva alta entre gestión de tutoría y la conducta asertiva ( $\rho = ,895$ ;  $p < 0,05$ ). Esto significa que la gestión de tutoría está compuesto por un conjunto de procesos que debe realizar el tutor, donde el sentido y direccionalidad del proyecto, el cual se relaciona con la presentación de los documentos necesarios para la gestión: como el plan anual, unidad de aprendizaje, sesiones, entre otros (Viel, 2009), serán

establecidos según la dirección, el tiempo y espacio en que se deben desarrollar las actividades, para los cuales requiere de la planificación, ejecución y evaluación a fin de conseguir sus objetivos. (MTOE, 2007). Estos resultados concuerdan con la investigación realizada por Guerrero (2018), que comprobó que si existe relación entre la Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, lo mismo que con Zárate (2018), que demostró que hay relación entre Gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la IE 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, 2017 distrito de Huaura. Por otro lado, también está el Amez (2016), que obtuvo un resultado de correlación positiva alta (0.775) y con el valor Sig. (bilateral) es 0.000, menor que 0.05, es decir se acepta la hipótesis de investigación, corroborando que, a mayor gestión de la tutoría y orientación educativa, mayor gestión de la convivencia escolar.

## 6. CONCLUSIONES

Respecto a la hipótesis general, demuestra que existe relación significativa entre la gestión de la tutoría y la conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho. 2018, Teniendo como el valor de significación del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.000$  que es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$  Con una correlación Con una correlación directa alta de 0.895. Ello significa que existe relación directa y significativa entre ambas variables.

## 7. REFERENCIAS

Amez Rojas, D. Y. (2017). *Gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E. Colegio de la Libertad, Huaraz – 2016*. (Tesis de maestría) Perú: Universidad César Vallejo.

Guerrero Zorrilla, T. M. (2018). *Gestión tutorial y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto de secundaria del distrito de Huaura, 2018*. (Tesis de maestría) Perú.: Universidad César Vallejo.

Hernández S., Fernández C., Baptista L. (2014). *Metodología de la Investigación* 6° Edición, C.P. 01376, México D.F. Mc Graw Hill. Interamericana Editores, S.A. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Recuperado de: <http://bit.ly/2oOaEO>

Ministerio de educación del Perú (2016) Currículo nacional de la educación básica regular  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>

Ministerio de educación del Perú (2007) Manual de Tutoría y Orientación Educativa  
<http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>

Naranjo M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(1). pp. 1-27

Sánchez, H y Reyes, C (2015). Metodología y diseños en la investigación científica. Perú: Anet

## Anexo 5. DETALLE DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

### GESTION DE TUTORIA

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Correct ed Item-Total Correlation	Cronba ch's Alpha if Item Deleted
¿La tutora me pregunta acerca de mis necesidades como estudiante?	54,56	81,365	,545	,868
¿La tutora me pregunta acerca de mis intereses como estudiante?	54,19	82,290	,446	,871
¿La tutora toma en cuenta mis opiniones?	54,42	83,297	,494	,870
¿La tutora toma en cuenta mis necesidades?	54,24	82,941	,497	,870
¿La tutora me atiende en base a un cronograma establecido?	54,26	81,506	,588	,867
¿La tutora cumple con las actividades establecidas en el cronograma?	54,69	82,675	,457	,871
¿La tutora me atiende de manera personal?	54,56	83,397	,570	,868
¿La tutora responde a mis dudas?	54,60	83,228	,424	,872
¿Me siento cómodo en la hora de tutoría?	54,66	83,342	,458	,871
¿Siento confianza en mi tutora?	54,61	83,520	,347	,875
¿La tutora se preocupa por mis inquietudes?	55,03	83,015	,469	,871
¿La tutora me hace participar activamente en la hora de tutoría?	55,13	82,213	,531	,869
¿La tutora me ayuda a expresarme correctamente?	54,53	80,187	,523	,869
¿La tutora promueve el respeto en el salón?	54,65	81,839	,608	,866

¿La tutora mantiene el orden en la sesión de tutoría?	54,50	83,664	,325	,876
¿Puedo conversar con mi tutora sobre mis problemas?	54,60	83,523	,468	,871
¿La tutora evalúa mi participación en la hora de tutoría?	54,26	79,014	,623	,865
¿La tutora me pide conclusiones del tema tratado?	54,98	80,672	,442	,872
¿La tutora logra que establezca conclusiones de los temas tratados?	55,34	83,670	,454	,871
¿Pongo en práctica lo aprendido en la hora de tutoría?	54,98	83,295	,426	,872

## CONDUCTA ASERTIVA

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corre cted Item-Total Correlation	Cronb ach's Alpha if Item Deleted
Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o a un miembro de la familia	52,24	72,08 8	,584	,858
Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas	52,27	71,84 2	,439	,862
Sé que decir cuando recibo un halago	52,34	71,27 7	,527	,859
Puedo aceptar halagos	52,29	70,99 6	,429	,863
Puedo expresar mis sentimientos abiertamente	52,71	72,24 2	,441	,862
Puedo admitir haber cometido un error	52,81	70,51 9	,577	,857
Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades	52,24	72,08 8	,584	,858
Puedo decir a la gente cuanto me ha ofendido	52,27	71,84 2	,439	,862
Puedo expresar mi discrepancias y opiniones sin dificultad	52,34	71,27 7	,527	,859
Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento	52,29	70,99 6	,429	,863
Puedo responder con tranquilidad y firmeza a una humillación verbal	52,71	72,24 2	,441	,862
Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación	52,81	70,51 9	,577	,857

Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva	52,45	78,90 7	-,043	,882
Puedo decir no cuando alguien me pide algo injusto	52,24	72,08 8	,584	,858
Puedo dar una opinión en base a lo que yo pienso	52,27	71,84 2	,439	,862
Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en tercera	52,34	71,27 7	,527	,859
Siento confianza en mis capacidades	52,29	70,99 6	,429	,863
Puedo pedir una aclaración sin dificultad	52,71	72,24 2	,441	,862
Puedo pedir ayuda a los demás	52,81	70,51 9	,577	,857
Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal	52,24	72,08 8	,584	,858

## ANEXO 6. BASE DE DATOS DE LAS VARIABLES

VARIABLE	BASE DE DATOS GESTION DE TUTORIA																							
DIMENSION	PLANIFICACION							EJECUCION											EVALUACION					
SUJETO/ÍTEM	1	2	3	4	5	6	PP	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	PP	17	18	19	20	PP	
1	4	4	3	3	4	3	21	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	33	4	2	3	3	12	
2	3	5	4	4	4	3	23	3	3	4	5	2	3	3	3	2	4	32	4	3	2	4	13	
3	2	3	4	4	3	2	18	3	5	2	2	3	3	3	4	3	3	31	5	5	2	2	14	
4	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	32	4	3	3	2	12	
5	5	5	4	5	4	5	28	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	46	3	3	5	5	16	
6	3	2	3	3	5	4	20	4	3	3	4	2	2	3	3	3	1	28	3	3	2	2	10	
7	4	4	3	4	3	4	22	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	27	2	3	2	2	9	
8	1	1	1	2	1	1	7	2	2	1	3	1	2	1	1	2	3	18	1	1	2	3	7	
9	4	4	3	3	4	3	21	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	33	4	2	3	3	12	
10	3	5	4	4	4	3	23	3	3	4	5	2	3	3	3	2	4	32	4	3	2	4	13	
11	2	3	4	4	3	2	18	3	5	2	2	3	3	3	4	3	3	31	5	5	2	2	14	
12	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	32	4	3	3	2	12	
13	3	2	4	4	4	5	22	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	28	4	1	1	3	9	
14	3	4	2	3	4	4	20	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	32	2	3	4	3	12	
15	3	4	3	4	3	3	20	4	2	4	4	2	2	5	4	2	3	32	3	4	1	4	12	
16	4	4	3	3	4	3	21	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	33	4	2	3	3	12	
17	3	5	4	4	4	3	23	3	3	4	5	2	3	3	3	2	4	32	4	3	2	4	13	
18	2	3	4	4	3	2	18	3	5	2	2	3	3	3	4	3	3	31	5	5	2	2	14	
19	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	32	4	3	3	2	12	
20	4	3	3	3	2	3	18	4	2	3	2	1	2	3	1	3	4	25	2	2	2	2	8	
21	4	2	4	5	3	3	21	3	4	2	2	3	2	3	3	4	2	28	3	3	2	4	12	
22	4	3	3	4	4	3	21	2	3	3	4	1	2	2	4	2	2	25	2	3	1	2	8	
23	3	3	3	3	2	2	16	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	27	3	3	1	3	10	
24	4	4	3	3	4	3	21	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	33	4	2	3	3	12	
25	3	5	4	4	4	3	23	3	3	4	5	2	3	3	3	2	4	32	4	3	2	4	13	
26	2	3	4	4	3	2	18	3	5	2	2	3	3	3	4	3	3	31	5	5	2	2	14	
27	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	32	4	3	3	2	12	
28	4	3	3	4	3	2	19	3	2	4	3	1	3	2	3	3	2	26	2	2	2	3	9	
29	1	2	3	1	3	1	11	2	3	2	1	2	1	1	1	3	2	18	1	2	2	3	8	
30	2	3	4	3	4	2	18	3	3	5	2	2	1	2	3	3	3	27	3	1	2	2	8	



31	4	4	3	3	4	3	21	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	33	4	2	3	3	12
32	3	5	4	4	4	3	23	3	3	4	5	2	3	3	3	2	4	32	4	3	2	4	13
33	2	3	4	4	3	2	18	3	5	2	2	3	3	3	4	3	3	31	5	5	2	2	14
34	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	32	4	3	3	2	12
35	3	3	2	4	3	2	17	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	26	3	2	2	1	8
36	2	3	2	2	2	2	13	3	2	3	3	1	1	3	3	2	2	23	3	1	3	2	9
37	2	4	3	2	3	3	17	3	2	2	4	1	2	3	3	2	3	25	3	2	1	3	9
38	3	4	2	4	3	2	18	2	2	3	2	2	1	2	3	2	3	22	2	1	1	1	5
39	3	3	2	3	3	2	16	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	29	3	1	3	2	9
40	4	4	3	3	4	3	21	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	33	4	2	3	3	12
41	3	5	4	4	4	3	23	3	3	4	5	2	3	3	3	2	4	32	4	3	2	4	13
42	2	3	4	4	3	2	18	3	5	2	2	3	3	3	4	3	3	31	5	5	2	2	14
43	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	32	4	3	3	2	12
44	2	2	3	2	3	3	15	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	26	2	2	2	3	9
45	3	3	4	3	2	2	17	2	3	3	3	1	4	2	2	2	2	24	3	2	2	1	8
46	3	3	4	2	2	2	16	3	3	2	3	3	1	3	3	3	4	28	3	3	2	3	11
47	3	3	4	3	4	3	20	2	2	3	3	3	1	1	3	3	1	22	2	1	1	1	5
48	3	3	3	3	3	2	17	3	4	2	4	3	3	4	3	2	2	30	3	3	2	2	10
49	3	2	2	3	2	3	15	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	29	3	2	3	2	10
50	2	2	3	4	3	3	17	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	24	2	2	2	2	8
51	3	3	3	4	4	3	20	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	29	3	2	2	3	10
52	2	3	2	3	4	2	16	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	26	3	3	1	2	9
53	2	2	3	4	3	2	16	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	28	3	3	2	2	10
54	3	3	2	2	2	2	14	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	27	3	1	1	2	7
55	2	5	4	4	2	2	19	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	24	3	2	2	2	9
56	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	3	2	1	5	2	2	3	24	3	2	3	3	11
57	3	2	3	2	3	3	16	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	23	3	3	2	2	10
58	2	3	2	3	2	2	14	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	24	3	1	1	3	8
59	3	4	3	3	3	4	20	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	21	3	2	2	2	9
60	2	4	2	3	3	3	17	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	22	2	1	2	2	7
61	3	4	3	3	3	4	20	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	21	3	2	2	2	9
62	2	4	2	3	3	3	17	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	22	2	1	2	2	7

VARIABLE	BASE DE DATOS ASERTIVIDAD																						
DIMENSION	EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS POSITIVOS								EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS NEGATIVOS								AUTOAFIRMACIÓN						
SUJETO/ÍTEM	1	2	3	4	5	6	7	PP	8	9	10	11	12	13	PP	14	15	16	17	18	19	20	PP
1	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	3	3	3	21
2	3	3	4	5	2	3	3	23	3	4	5	2	3	3	20	3	3	4	5	2	3	3	23
3	3	5	2	2	3	3	3	21	5	2	2	3	3	3	18	3	5	2	2	3	3	3	21
4	4	3	3	3	3	2	4	22	3	3	3	3	2	3	17	4	3	3	3	3	2	4	22
5	4	4	5	4	5	5	4	31	4	5	4	5	5	4	27	4	4	5	4	5	5	4	31
6	4	3	3	4	2	2	4	22	3	3	4	2	2	3	17	4	3	3	4	2	2	4	22
7	4	2	3	2	3	3	4	21	2	3	2	3	3	3	16	4	2	3	2	3	3	4	21
8	2	2	1	3	1	2	2	13	2	1	3	1	2	5	14	2	2	1	3	1	2	2	13
9	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21
10	3	3	4	5	2	3	3	23	3	4	5	2	3	3	20	3	3	4	5	2	3	3	23
11	3	5	2	2	3	3	3	21	5	2	2	3	3	3	18	3	5	2	2	3	3	3	21
12	4	3	3	3	3	2	4	22	3	3	3	3	2	4	18	4	3	3	3	3	2	4	22
13	3	3	3	2	3	2	3	19	3	3	2	3	2	3	16	3	3	3	2	3	2	3	19
14	4	3	4	2	3	3	4	23	3	4	2	3	3	2	17	4	3	4	2	3	3	4	23
15	4	2	4	4	2	2	4	22	2	4	4	2	2	1	15	4	2	4	4	2	2	4	22
16	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	5	20	3	3	3	3	3	3	3	21
17	3	3	4	5	2	3	3	23	3	4	5	2	3	3	20	3	3	4	5	2	3	3	23
18	3	5	2	2	3	3	3	21	5	2	2	3	3	3	18	3	5	2	2	3	3	3	21
19	4	3	3	3	3	2	4	22	3	3	3	3	2	3	17	4	3	3	3	3	2	4	22
20	4	2	3	2	1	2	4	18	2	3	2	1	2	4	14	4	2	3	2	1	2	4	18
21	3	4	2	2	3	2	3	19	4	2	2	3	2	3	16	3	4	2	2	3	2	3	19
22	2	3	3	4	1	2	2	17	3	3	4	1	2	5	18	2	3	3	4	1	2	2	17
23	2	2	3	3	2	2	2	16	2	3	3	2	2	5	17	2	2	3	3	2	2	2	16
24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21
25	3	3	4	5	2	3	3	23	3	4	5	2	3	3	20	3	3	4	5	2	3	3	23
26	3	5	2	2	3	3	3	21	5	2	2	3	3	3	18	3	5	2	2	3	3	3	21
27	4	3	3	3	3	2	4	22	3	3	3	3	2	2	16	4	3	3	3	3	2	4	22
28	3	2	4	3	1	3	3	19	2	4	3	1	3	1	14	3	2	4	3	1	3	3	19
29	2	3	2	1	2	1	2	13	3	2	1	2	1	2	11	2	3	2	1	2	1	2	13
30	3	3	5	2	2	1	3	19	3	5	2	2	1	4	17	3	3	5	2	2	1	3	19
31	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	1	16	3	3	3	3	3	3	3	21
32	3	3	4	5	2	3	3	23	3	4	5	2	3	2	19	3	3	4	5	2	3	3	23
33	3	5	2	2	3	3	3	21	5	2	2	3	3	3	18	3	5	2	2	3	3	3	21
34	4	3	3	3	3	2	4	22	3	3	3	3	2	3	17	4	3	3	3	3	2	4	22

35	2	3	3	3	3	1	2	17	3	3	3	3	1	2	15	2	3	3	3	3	1	2	17
36	3	2	3	3	1	1	3	16	2	3	3	1	1	4	14	3	2	3	3	1	1	3	16
37	3	2	2	4	1	2	3	17	2	2	4	1	2	2	13	3	2	2	4	1	2	3	17
38	2	2	3	2	2	1	2	14	2	3	2	2	1	2	12	2	2	3	2	2	1	2	14
39	3	3	3	3	4	2	3	21	3	3	3	4	2	2	17	3	3	3	3	4	2	3	21
40	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	3	3	3	21
41	3	3	4	5	2	3	3	23	3	4	5	2	3	2	19	3	3	4	5	2	3	3	23
42	3	5	2	2	3	3	3	21	5	2	2	3	3	3	18	3	5	2	2	3	3	3	21
43	4	3	3	3	3	2	4	22	3	3	3	3	2	2	16	4	3	3	3	3	2	4	22
44	2	3	2	2	3	2	2	16	3	2	2	3	2	3	15	2	3	2	2	3	2	2	16
45	2	3	3	3	1	4	2	18	3	3	3	1	4	2	16	2	3	3	3	1	4	2	18
46	3	3	2	3	3	1	3	18	3	2	3	3	1	3	15	3	3	2	3	3	1	3	18
47	2	2	3	3	3	1	2	16	2	3	3	3	1	2	14	2	2	3	3	3	1	2	16
48	3	4	2	4	3	3	3	22	4	2	4	3	3	3	19	3	4	2	4	3	3	3	22
49	2	3	3	3	3	2	2	18	3	3	3	3	2	1	15	2	3	3	3	3	2	2	18
50	2	2	3	3	2	3	2	17	2	3	3	2	3	3	16	2	2	3	3	2	3	2	17
51	3	2	3	3	4	3	3	21	2	3	3	4	3	2	17	3	2	3	3	4	3	3	21
52	3	3	3	3	3	2	3	20	3	3	3	3	2	1	15	3	3	3	3	3	2	3	20
53	3	2	2	3	2	3	3	18	2	2	3	2	3	2	14	3	2	2	3	2	3	3	18
54	3	2	3	2	3	2	3	18	2	3	2	3	2	3	15	3	2	3	2	3	2	3	18
55	3	3	2	2	2	1	3	16	3	2	2	2	1	3	13	3	3	2	2	2	1	3	16
56	2	2	2	3	2	1	2	14	2	2	3	2	1	2	12	2	2	2	3	2	1	2	14
57	2	2	2	3	3	3	2	17	2	2	3	3	3	1	14	2	2	2	3	3	3	2	17
58	3	3	3	3	1	2	3	18	3	3	3	1	2	3	15	3	3	3	3	1	2	3	18
59	3	2	2	1	2	3	3	16	2	2	1	2	3	3	13	3	2	2	1	2	3	3	16
60	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	2	2	2	2	14
61	3	2	2	1	2	3	3	16	2	2	1	2	3	3	13	3	2	2	1	2	3	3	16
62	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	2	2	2	2	14

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Héctor Malca Coronado, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada

**"Gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho-2018"**, del (de la) estudiante Roberto Cuadros Tiño, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha San Juan de Lurigancho, 10 de enero del 2018



*Pip Higuera*

Firma

Héctor Malca Coronado

DNI:25586451



Elabora 4	Dirección de Investigación	Revisó 1	Responsable del SGC	Vicedirectora de Investigación
--------------	----------------------------	-------------	---------------------	--------------------------------





## ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho – 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación

#### AUTOR

Br. Roberto Cuadros Tito

#### ASESOR

Mg. Héctor Malca Coronado

#### SECCION

Educación e idiomas

#### LÍNEA DE INVESTIGACION

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2018

#### Resumen de coincidencias

# 22 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

#### Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	13 %	>
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %	>
3	www.centrum psicolog... Fuente de Internet	2 %	>
4	cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	2 %	>
5	biblio3.url.edu.gt Fuente de Internet	2 %	>

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---	---

Yo ROBERTO CUADROS TITO, identificado con DNI N° 43691994 egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X ) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión de la tutoría y conducta asertiva de los alumnos de la Institución Educativa Privada Reina de las Américas San Juan de Lurigancho-2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
FIRMA

DNI: 43691994

FECHA: 5 de abril del 2019

	Elaboró  Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Vicerector de Investigación
---	---	--------	--	--



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROBERTO CUADROS TTITO

INFORME TÍTULADO:

GESTIÓN DE LA TUTORÍA Y CONDUCTA ASERTIVA DE LOS ALUMNOS  
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA REINA DE LAS AMERICAS  
SAN JUAN DE LURIGANCHO-2018

---

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 26 DE ENERO

NOTA O MENCIÓN: 15

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN